

# 中国船舶采购管理电子商务平台

---

## 网上超市平台

## 操作手册

2021年1月

## 目录

1	说明.....	4
2	会员注册.....	4
2.1	供应商注册.....	4
2.1.1	申请账号.....	4
2.1.2	基本信息.....	5
2.1.3	详细信息.....	6
2.1.4	预览提交.....	7
2.1.5	注册完成.....	9
	登录.....	9
2.2	会员基本信息.....	10
2.2.1	基本信息.....	10
2.2.2	服务地区（供应商）.....	11
2.2.3	产品范围（供应商）.....	11
2.2.4	提交.....	12
2.2.5	资质信息管理.....	13
2.2.6	银行信息管理.....	14
2.2.7	其他信息管理（供应商）.....	16
2.2.8	提交.....	16
3	交易角色管理.....	17
3.1	申请交易角色.....	17
3.1.1	推荐表上传.....	18
3.1.2	银行信息.....	18
3.1.3	供应产品范围.....	19
3.1.4	其他公司信息.....	19
3.1.5	服务地区.....	20
3.1.6	审核通过.....	21
3.1.7	审核不通过.....	22
4	网上超市.....	23
4.1	网上超市业务流程.....	23
4.1.1	网上超市业务流程图.....	23
4.1.2	主业务流程.....	24
4.1.3	寻源采购.....	58
4.1.4	申请延时支付.....	63
4.1.5	参考价维护.....	65
4.1.6	支付申请单.....	66
4.1.7	售后服务（换货/退货）.....	68
4.2	买家中心.....	71

4.2.1	我的平台.....	71
4.2.2	采购订单.....	72
4.2.3	售后服务.....	78
4.2.4	库存管理.....	79
4.2.5	我的超市.....	83
4.3	卖家中心.....	85
4.3.1	我的平台.....	85
4.3.2	商品管理.....	85
4.3.3	销售订单.....	92
4.3.4	售后服务.....	98
4.3.5	结算管理.....	99
4.3.6	库存管理.....	100
4.4	物流中心.....	102
4.4.1	物流管理.....	102
4.5	交易账户.....	105
4.6	市场管理中心.....	106
4.6.1	市场管理中心.....	106

# 1 说明

## 术语说明

- 整个中国船舶集团公司采购电子商务平台简称平台/前台；
- 中国船舶采购管理电子商务平台网上超市简称网上超市；
- 中国船舶采购管理电子商务平台简称后台；
- 在一些特殊情况下，客户、厂家、供应商、代理商、物流商统称为会员；
- 非平台会员简称游客。

# 2 会员注册

## 2.1 供应商注册

- ◆ 菜单：平台首页---会员注册
- ◆ 功能描述：用户进行在线注册，成为平台会员
- ◆ 操作：
  1. 打开浏览器 IE11/Chrome，输入地址：www.ebuy.csemc.com，进入平台首页，如下图所示



### 2.1.1 申请账号

- ◆ 菜单：平台首页---【企业/个人注册】---申请账号
- ◆ 功能描述：设置会员的登录用户名和密码，并通过手机短信验证码进行验证注册。
- ◆ 具体操作如下：
  1. 用户登录平台首页，点击【企业注册】/【个人注册】按钮，进入申请账号界面，如下图所示：



图 平台首页



图 申请账号

2. 根据提示填写相关信息，填写用户登录名、登录密码
3. 输入手机号，获取手机验证码，进行系统验证
4. 信息完成后，点击【保存并下一步】，进入基本信息界面

◆ 说明：

用户名：会员用于登录时输入的账户名，本次注册的用户名是会员在平台所用登录账号。该用户及密码的使用者拥有本企业在平台上的所有管理权限，且用户名一旦注册，不可变更，请慎重授权使用！

密码编制规则：6-15 位任意英文加数字组合，英文字母区分大小写。

## 2.1.2 基本信息

- ◆ 菜单：平台首页—会员注册—基本信息
- ◆ 功能描述：完善用户基本信息
- ◆ 具体操作如下：

1. 用户在申请账号界面，确认无误后点击【保存并下一步】，进入基本信息界面，如图

所示

2. 公司信息：根据实际情况填写用户基本信息
3. 管理员姓名：填写平台管理员姓名（申请审核由该管理员负责）
4. 平台管理员证明：用户可先点击【模板下载】，填写完信息后，打印并加盖公司公章，再上传扫描电子版图片到平台。
5. 如果您是中国船舶集团公司的企业，此处选择【是】，并且注明中国船舶系统内的上级企业的全称；反之则选择【否】；默认状态是【否】。
5. 执照类型：三证、一证、港澳台企业执照、外国企业执照。用户根据执照类型，登记相关信息，并选择本企业最新的营业执照信息。
6. 是否为中国船舶系统企业：如果你申请的是平台的供应商角色，请选择【是】，反之则选择【否】；非常重要！参与供应商在线管理的供应商此处请选择【是】。
7. 将所有信息全部完善后，点击【保存并下一步】，即可保存当前的所以信息并进入详细信息界面；点击【上一步】，可返回到上一级页面。

◆ 注意事项：

带\*为必填项

所以图片的上传请按照提示以下格式：jpg, gif, png, jpeg, pdf, bmp 等，进行上传，且文件大小不能超过 5M。

### 2.1.3 详细信息

- ◆ 菜单：平台首页—会员注册—详细信息
- ◆ 功能描述：完善用户的详细信息
- ◆ 具体操作如下：

1. 用户完善【基本信息】后，进入【详细界面】，如图所示

The screenshot shows a registration form with the following fields and sections:

- Supplier Type:** Radio buttons for 生产商 (Manufacturer), 服务商 (Service Provider), and 贸易商 (Trader).
- Registered Capital:** Currency dropdown (人民币) and a text input field with a 15-character limit.
- Company Establishment Date:** Text inputs for year and month.
- Company Nature:** A dropdown menu.
- Service Area:** A button labeled 区域选择 (Area Selection).
- Company Fax:** Text input field.
- Operating Scope:** Text input field.
- Company Email:** Text input field.
- Company Website:** Text input field.
- Company Name (English):** Text input field.
- Affiliation:** Text input field.
- Product Details:** A section with a table and buttons for 下载模板 (Download Template) and 插入 (Insert).

序号	产品范围	*产品名称	*型号	*规格	*技术标准	*生产商	备注	操作
1	请选择供应产品 选择 清空							复制 删除

2. 供应商类型：根据企业实际情况选择，可多选。

3. 产品明细：供应商会员请填写本企业的供应产品明细，选择产品范围，点击【选择】，会弹出后台设置的多级产品范围类目以供用户选择；点击【清空】撤销已经进行过的产品范围选择；点击【插入】可插入新的产品明细，点击【复制】可复制当前的产品明细，点击【删除】可删除本条明细；点击【导入文件】，将 Excel 表格导入到当前列表内。

4. 服务地区：供应商可提供服务或产品的地区范围选择，以省、自治区或直辖市为最小单元。

5. 带\*的是必填项。

## 2.1.4 预览提交

- ◆ 菜单：平台首页—会员注册—预览提交
- ◆ 功能描述：预览全部注册信息，返回修改或提交平台审核
- ◆ 具体操作如下：

1. 用户在确认【详细信息】后，进入【预览提交】界面，如图所示

申请账号
基本信息
详细信息
预览提交
注册完成

**基本信息**

用户名: yadanchaoren124

手机号码: 13738030255

**企业信息**

公司名称: 测试公司测试测

公司简称: 测试

管理员姓名: 测试

平台管理员证明: 下载

是否为中国船舶集团内企业:  否

执照类型: 一证

统一社会信用代码: 124124124142142141

营业执照: 下载

注册国别: 中国

注册地址: 福建省南平市建阳区

详细注册地址: 测试地址001

是否为供应商: 是

**详细信息**

供应商类型: 生产商

经营或业务范围:

服务地区: 北京市,天津市,河北省,山西省,内蒙古自治区,辽宁省,吉林省,黑龙江省,上海市,江苏省,浙江省,安徽省,福建省,江西省,山东省,河南省,湖北省,湖南省,广东省,海南省,广西壮族自治区,重庆市,四川省,贵州省,云南省,西藏自治区,陕西省,甘肃省,青海省,宁夏回族自治区,新疆维吾尔自治区,香港特别行政区,澳门特别行政区,台湾省

法定代表人姓名: 测试

注册资本: 2000 万元 人民币

公司成立时间: 1999年 1月

公司地址: 甘肃省甘南藏族自治州合作市

详细公司地址: 测试地址001

公司电话: 0574-56346537-611

公司传真:

公司邮箱:

公司网址:

企业全称 (英文):

企业性质:

隶属于:

我已阅读并同意 《中国船舶采购电子商务平台注册采购会员服务协议》

上一步
提交

在线客服

2. 用户预览所有信息后，选择同意协议，并点击【提交】，即可将注册信息提交至平台

进行审核；点击【上一步】可返回到上一级页面并修改信息。

- ◆ 说明：请阅读并同意《中国船舶采购管理电子商务平台注册采购会员服务协议》，确认提交注册信息。

## 2.1.5 注册完成

- ◆ 菜单：平台首页—会员注册—注册完成
- ◆ 功能描述：用户信息注册完成
- ◆ 具体操作如下：
  1. 用户点击【提交】按钮后，界面跳转至注册完成界面



- ◆ 说明：平台会员审核中一至两个工作日内完成，请耐心等待。咨询相关信息可拨打平台首页的热线电话或发邮件。

## 登录

- ◆ 菜单：采购平台首页
- ◆ 功能描述：登录
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 操作：

“用户名、密码、验证码”输入正确的用户名、密码、验证码。

“登录”点击登录按钮，可登录。

◆ 注意事项：

验证码为随机数学计算题，只需填写“？”中正确的答案（0—9 数字）即可。若看不清或验证码过期，请点击验证码的数学计算题更换验证码。

◆ 说明：

注册成功后，登录会员，不需要输入手机号码验证码和邮箱验证码，可直接进入我的平台；如果是手机、邮箱被修改后，下次登录时会再次需要输入手机验证码和邮箱验证码。

## 2.2 会员基本信息

基本信息维护，本企业的管理员可查看注册时提交的企业信息，在线管理本企业的基本信息。

### 2.2.1 基本信息

◆ 菜单：会员基本信息——基本信息

◆ 功能描述：查看本会员的基本信息，可以在线修改并提交平台审核

◆ 界面：

The screenshot displays the '会员基本信息' (Member Basic Information) page. The interface includes a sidebar with navigation options such as '会员中心', '合格供应商', '标准化管理', '成员单位管理', '交易角色管理', '入场金管理', and '基本设置'. The main content area features tabs for '基本信息', '服务地区', and '产品范围'. The form contains the following fields and controls:

- \* 公司名称:** Text input field containing '\*\*\*有限公司'.
- \* 公司简称:** Text input field containing '\*\*集团'.
- \* 是否为兵器系统企业:** Radio buttons for '是' and '否', with '否' selected.
- \* 法定代表人姓名:** Text input field containing '杨\*\*'.
- \* 管理员姓名:** Text input field containing '刘\*\*'.
- \* 注册国别:** Dropdown menu set to '中国'.
- \* 注册地址:** Three dropdown menus for '北京市', '市辖区', and '西城区', with a text input field below containing '月坛北街5号'.
- \* 公司地址:** Three dropdown menus for '北京市', '市辖区', and '西城区', with a text input field below containing '月坛北街5号'.
- \* 平台管理员证明:** Text input field with a placeholder '请您上传加盖本公司公章的平台管理员证明扫描件, 文件', and buttons for '上传', '查看', and '模板下载'.
- \* 执照类型:** Text input field containing '一证'.
- \* 统一社会信用代码:** Text input field containing '1234567899ACB99999'.
- \* 营业执照:** Text input field with a placeholder '请上传营业执照扫描件, 图片格式:jpg,gif,png,jpeg,pdf,t', and buttons for '上传扫描件' and '查看'.

At the bottom of the form is a large blue button labeled '修改并提交' (Modify and Submit).

注：要看清图片字段请放大显示比例

◆ 操作：

查看本企业的基本信息，点击“修改信息”可以在线修改信息，确认信息无误后，点击“确认并提交”，提交信息至后台审核；若要取消当前修改操作，点击“取消”

◆ 说明：

“公司名称”不可随意更改，如要更改请发送邮件或拨打平台热线；其他信息更改后，需要平台审核通过才可生效。

◆ 注意事项：

基本信息非常重要，请根据实际情况慎重修改。

◆ 注意事项：

所有图片的上传请按照提示以下格式：jpg, gif, png, jpeg, pdf, bmp 等，进行上传，且文件大小不能超过 5M。

统一社会信用代码证请在“执照类型”中可选择“一证”，进行代码填写和上传扫描件。

## 2.2.2 服务地区（供应商）

◆ 菜单：会员基本信息——服务地区

◆ 功能描述：供应商会员查看或调整本企业服务地区

◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

◆ 操作：

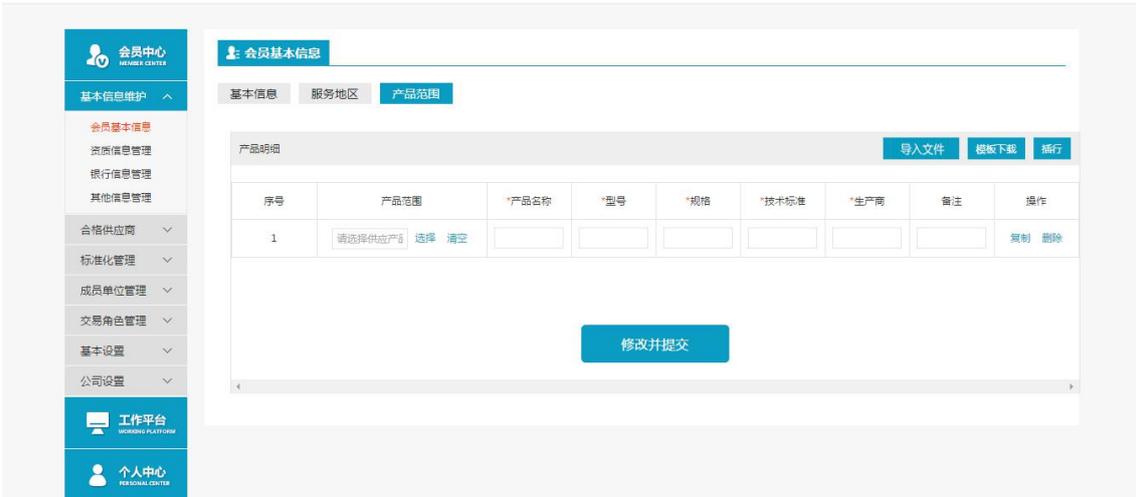
查看本企业的服务地区范围，点击“修改”可以在线修改服务范围，确认信息无误后，点击“确认并提交”，提交信息至后台审核；若要取消当前修改操作，点击“取消”。

## 2.2.3 产品范围（供应商）

◆ 菜单：会员基本信息——产品范围

◆ 功能描述：供应商会员查看或调整本企业供应产品范围

◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

◆ 操作：

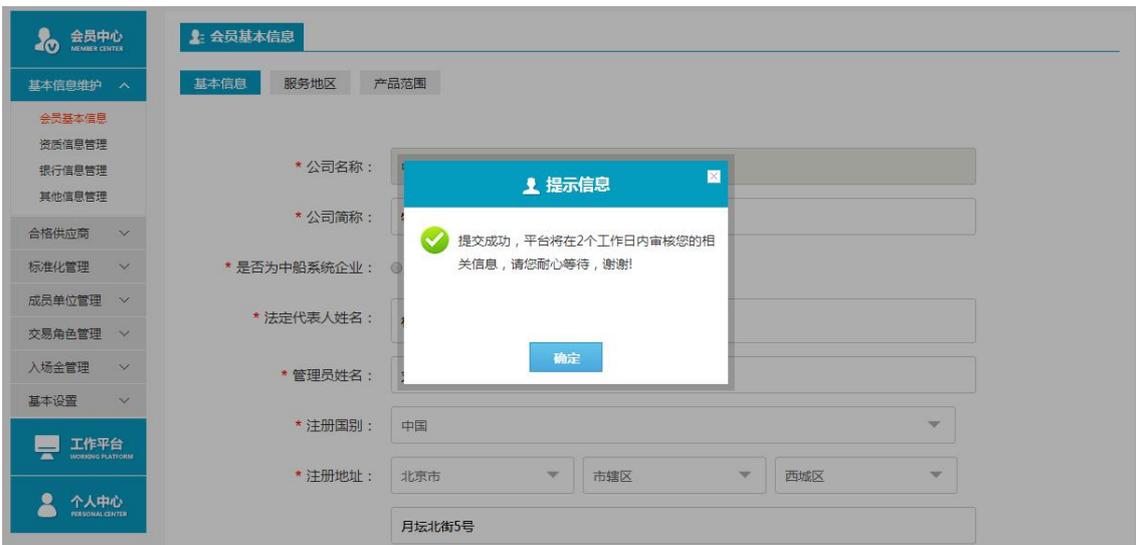
查看本企业的供应产品信息，点击“修改”可以在线修改供应产品信息，确认信息无误后，点击“修改并提交”，提交信息至后台审核；若要取消当前修改操作，点击“取消”；可以添加产品明细，复制或删除产品（已赋码的产品不可删除）；可以通过“导入”方式，下载标准模板，将产品信息批量导入到产品列表中。

◆ 说明：

“注册流程”增加的产品明细可在此查询或调整，

## 2.2.4 提交

- ◆ 菜单：会员基本信息——提交
- ◆ 功能描述：修改信息后，提交后至后台会员信息审核
- ◆ 界面：



◆ 操作：

修改会员信息后，点击“修改并提交”，提交至后台会员信息审核。

“审核通过”：后台会员信息审核，审核通过后，在前台会员基本信息，查看的信息是修改后的；

“审核拒绝”：后台会员信息审核，审核拒绝后，在前台基础平台温馨提示下，可查看到拒绝理由，再次修改会员信息，提交至后台会员信息审核，继续审核。

◆ 说明：

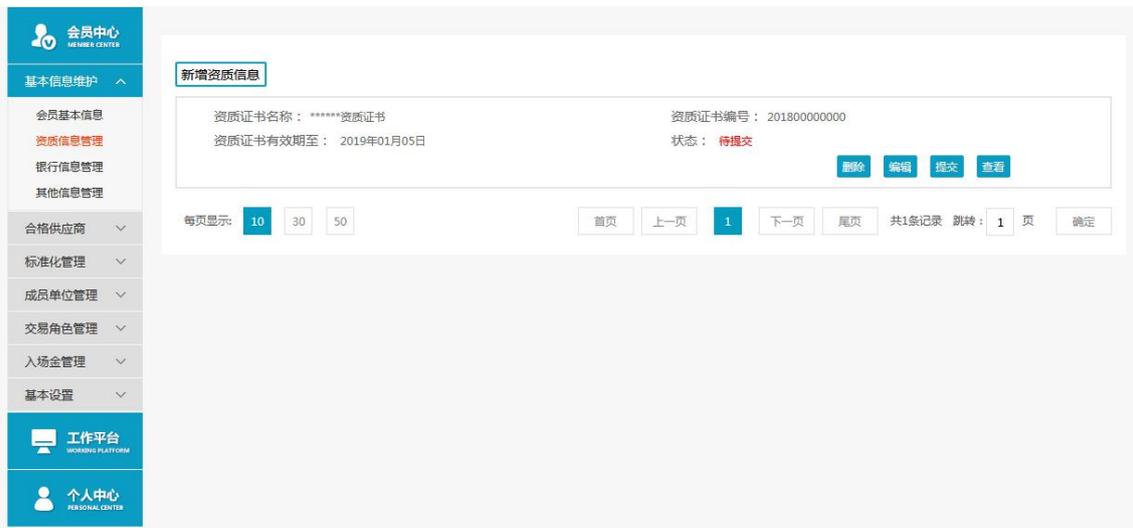
当会员存在提交待审批的数据时，会员不允许再次修改基本信息。

## 2.2.5 资质信息管理

◆ 菜单：基本信息维护——资质信息管理

◆ 功能描述：查看本会员的资质信息，可以在线管理资质信息

◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

最新公告 Google当地时间周一推出一项有奖介绍用户计划, 推广其办公软件包Google Apps for Business, 帮谷歌招揽用户 奖励15美元

会员中心 MEMBER CENTER

基本信息维护

- 会员基本信息
- 资质证书管理
- 银行信息管理
- 其他信息管理

合格供应商

标准化管理

成员单位管理

交易角色管理

入场金管理

基本设置

工作平台 WORKSPACE PLATFORM

个人中心 PERSONAL CENTER

在线客服

消息提醒 (1)

\* 资质证书名称: 请输入资质证书名称

\* 资质证书编号: 请输入资质证书编号, 格式为数字, 字母

\* 资质证书: 请您上传资质证书扫描件, 文件格式jpg,gif,png,jpeg,不超过5M

\* 认可产品: 请输入认可产品

附加标记: 请输入附加标记

认可标准: 请输入认可标准

\* 证书有效期至: 请选择证书有效期

\* 发行机构: 请输入发行机构

\* 签发日期: 请选择签发日期

注: 要看清图片字段请放大显示比例

◆ 操作:

查看本企业当前的所有资质信息, 点击“新增资质信息”, 增加新的资质信息;  
对已保存的资质信息点击“编辑”, 可对当前资质行信息进行修改, 修改后须平台审核通过后方可生效;

点击“删除”可删除当前资质;

◆ 说明:

红色\*为必填项;

标准化管理审核时可以审核相关资质, 审核通过后, 供应商管理和询价可以通过查看供应商详情的同时查看供应商资质;

资质审核时的到期日由管理平台审核人员维护;

资质有效期到期提醒, 对于供应商自身和其他用户查看相关资质时, 有效期过期的提示。

## 2.2.6 银行信息管理

◆ 菜单: 基本信息维护——银行信息管理

◆ 功能描述: 查看本会员的银行信息, 可以在线管理银行信息

◆ 界面:

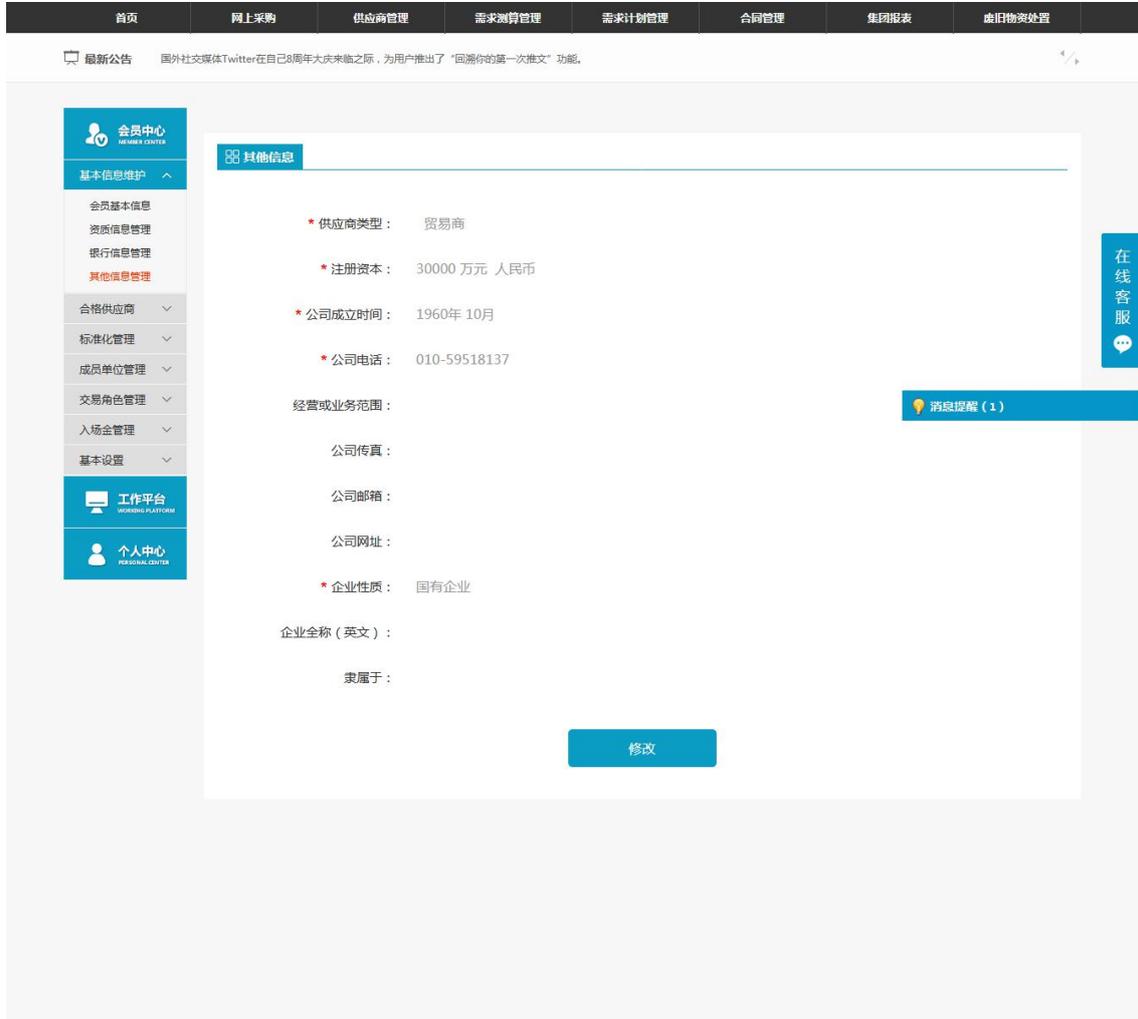


注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 操作：
  - 查看本企业当前的所有银行信息，点击“新增银行信息”，增加新的银行信息；
  - 对已保存的银行信息点击“编辑”，可对当前银行信息进行修改；
- ◆ 说明：
  - 红色\*为必填项；
  - 若基本银行选择“是”，基本银行开户许可证为必填项；
  - 基本银行，开票银行，收款银行可以为同一银行；

## 2.2.7 其他信息管理（供应商）

- ◆ 菜单：基本信息维护——其他信息管理
- ◆ 功能描述：供应商会员查看或调整本企业的详细信息（除基本信息外的其他信息）
- ◆ 界面

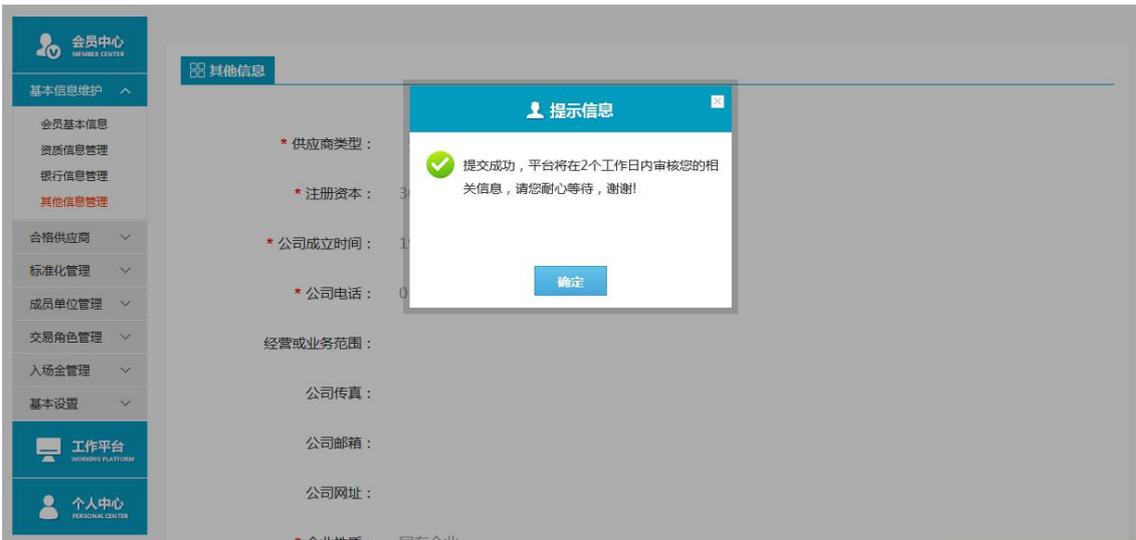


注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 操作：  
查看本企业的详细，点击“修改”可以在线修改详细信息，确认信息无误后，点击“确认并提交”即可修改成功；若要取消当前修改操作，点击“取消”；
- ◆ 说明：  
确认修改后即可生效。

## 2.2.8 提交

- ◆ 菜单：其他信息管理——提交
- ◆ 功能描述：修改其他信息后，提交后至后台会员信息审核
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

◆ 操作：

修改其他信息后，点击“修改并提交”，提交至后台会员信息审核。

“审核通过”：后台会员信息审核，审核通过后，在前台其他信息管理，查看的信息是修改后的；

“审核拒绝”：后台会员信息审核，审核拒绝后，在前台基础平台温馨提示下，可查看到拒绝理由，再次修改其他信息，提交至后台会员信息审核，继续审核。

### 3 交易角色管理

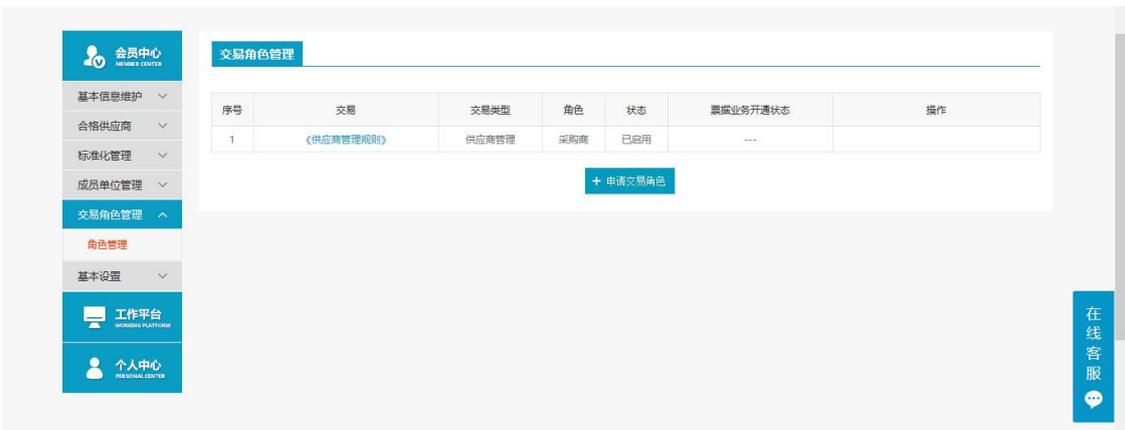
#### 3.1 申请交易角色

◆ 菜单：前台基础平台—会员中心—交易角色管理—申请交易角色

◆ 功能描述：新注册会员申请制造商会员角色

◆ 具体操作如下：

1. 用户在平台首页登录成功后，点击【我的平台】进入平台系统，点击【会员中心】—【交易角色管理】—【角色管理】按钮，进入角色选择界面，如图所示



2. 用户根据实际需求，选择交易模式、交易角色；



- ◆ 操作：
  1. 【确认选择完善资料】：选择交易模式和交易角色，点击【确认选择完善资料】，完善信息。
  2. 【取消】：点击取消，返回到交易角色管理页面。
- ◆ 说明：
 

角色选择：网上超市---制造商详情请见下文。

交易模式及角色：交易模式可以多选，但角色只能选择一个。

### 3.1.1 推荐表上传

- ◆ 菜单：前台基础平台—会员中心—交易角色管理—申请交易角色—推荐表上传
- ◆ 功能描述：推荐表上传
- ◆ 具体操作如下：
  1. 用户选择交易模式及角色后，点击【确认选择完善资料】，进入推荐表上传界面，如图所示



2. 传推荐表，完善资料页面增加了推荐表上传 tab 页，增加了推荐表的模板下载与上传按钮（增加提示：请上传盖章的扫描件），其中推荐表为必填项。

### 3.1.2 银行信息

- ◆ 菜单：前台基础平台—会员中心—交易角色管理—申请交易角色—银行信息
- ◆ 功能描述：完善银行信息
- ◆ 具体操作如下：

1. 用户完成推荐表上传后，点击【提交审核】进入【银行信息】界面，如图所示



2. 用户根据界面提示信息，填写必要银行信息等内容

◆ 说明：

1. 按提示完善银行信息，带\*都为必填项。

### 3.1.3 供应产品范围

◆ 菜单：前台基础平台—会员中心—交易角色管理—申请交易角色—供应产品范围

◆ 功能描述：供应商会员查看或调整本企业供应产品信息

◆ 具体操作如下：

1. 用完成银行信息后，点击【提交】进入【供应产品范围】界面，如图所示



2. 点击“选择”，会弹出后台设置的多级产品范围类目以供用户选择。

3. 点击“清空”，撤销已经进行过的产品范围选择。

4. 点击“新增”，新增产品明细。

5. 点击“删除”，删除本条明细

6. 点击“提交审核”，提交至后台交易角色审核；若要取消当前修改操作，点击“取消”。

7. 公司介绍为必填项，可上传附件。

8. 点击查看模板，可查看公司介绍模板，如图所示

### 3.1.4 其他公司信息

◆ 菜单：前台基础平台—会员中心—交易角色管理—申请交易角色—其他公司信息

◆功能描述：完善其他信息

◆具体操作如下：

1. 完成增添产品范围后，点击【提交审核】，进入其他公司信息界面，如图所示

2. 查看本企业的详细，可在线修改详细信息，确认信息无误后，点击【提交审核】即可提交成功；若要取消当前修改操作，点击【取消】。

◆说明：

The screenshot shows the '其他公司信息' (Other Company Information) form. It features a sidebar with navigation options like '会员中心' (Member Center) and '交易角色管理' (Transaction Role Management). The main form area contains several input fields and dropdown menus, some marked with an asterisk (\*). At the bottom, there are two buttons: '提交审核' (Submit for Review) and '取消' (Cancel).

1. tab 页无内容，该标签可以不显示。

2. 注册供应商会员，在详细信息页面，字段都已填，申请审计询价交易报价方角色，他公司信息标签可以不显示；完善信息时，可以显示。

3. 带\*的是必填项。

### 3.1.5 服务地区

◆菜单：前台基础平台—会员中心—交易角色管理—申请交易角色—服务地区

◆功能描述：供应商会员查看或调整本企业服务地区

◆界面：

The screenshot displays the '服务地区' (Service Area) selection interface. It features a sidebar with navigation options. The main area shows a grid of buttons for selecting regions and provinces. The '服务地区' (Service Area) tab is active, and the '区域选择' (Area Selection) sub-tab is selected. The grid includes buttons for '华北地区', '东北地区', '华东地区', '中南地区', '西南地区', '西北地区', and '其他地区', each with sub-buttons for specific provinces and cities.

- ◆ 操作：
  1. 查看本企业的服务地区范围。
  1. 点击【全国】，可选择所有服务范围，再点击【全国】，取消当前选择的范围选择，也可以选择其他区域。
  2. 点击【提交审核】，提交至后台交易角色审核；若要取消当前修改操作，点击【取消】。
- ◆ 说明：
  1. Tab 页无内容，该标签可以不显示。
  2. 注册供应商会员，在详细信息页面，服务地区已选择，申请商品询价交易报价方角色，服务地区标签可以不显示；完善信息时，可以显示。

### 3.1.6 审核通过

- ◆ 菜单：前台基础平台—会员中心—交易角色管理—申请交易角色—审核通过
- ◆ 功能描述：完善信息，提交审核至后台交易角色审核
- ◆ 界面：



- ◆ 操作：
  1. 点击【提交审核】至后台交易角色审核。
  2. 审核通过：后台交易角色审核通过，登录会员，该会员有网上超市制造商的权限和入场金管理的权限，也可以申请网上超市其他的角色；网上超市允许上传多个角色，但是制造商和代理商不能同时申请。
- ◆ 说明：
  1. 网超商品上架之前，要先支付入场金，可通过交易角色管理—支付入场金或入场金管理—支付入场金，后台入场金审核，审核通过后，商品可上架成功。

2. 无入场金管理的权限，不申请网上超市—制造商或代理商的会员，可通过将该会员添加至入场会员设置，添加成功后，该会员也能上架成功。

### 3.1.7 审核不通过

◆ 菜单：前台基础平台—会员中心—交易角色管理—申请交易角色—审核通过

◆ 功能描述：完善信息，提交审核至后台交易角色审核

◆ 界面：



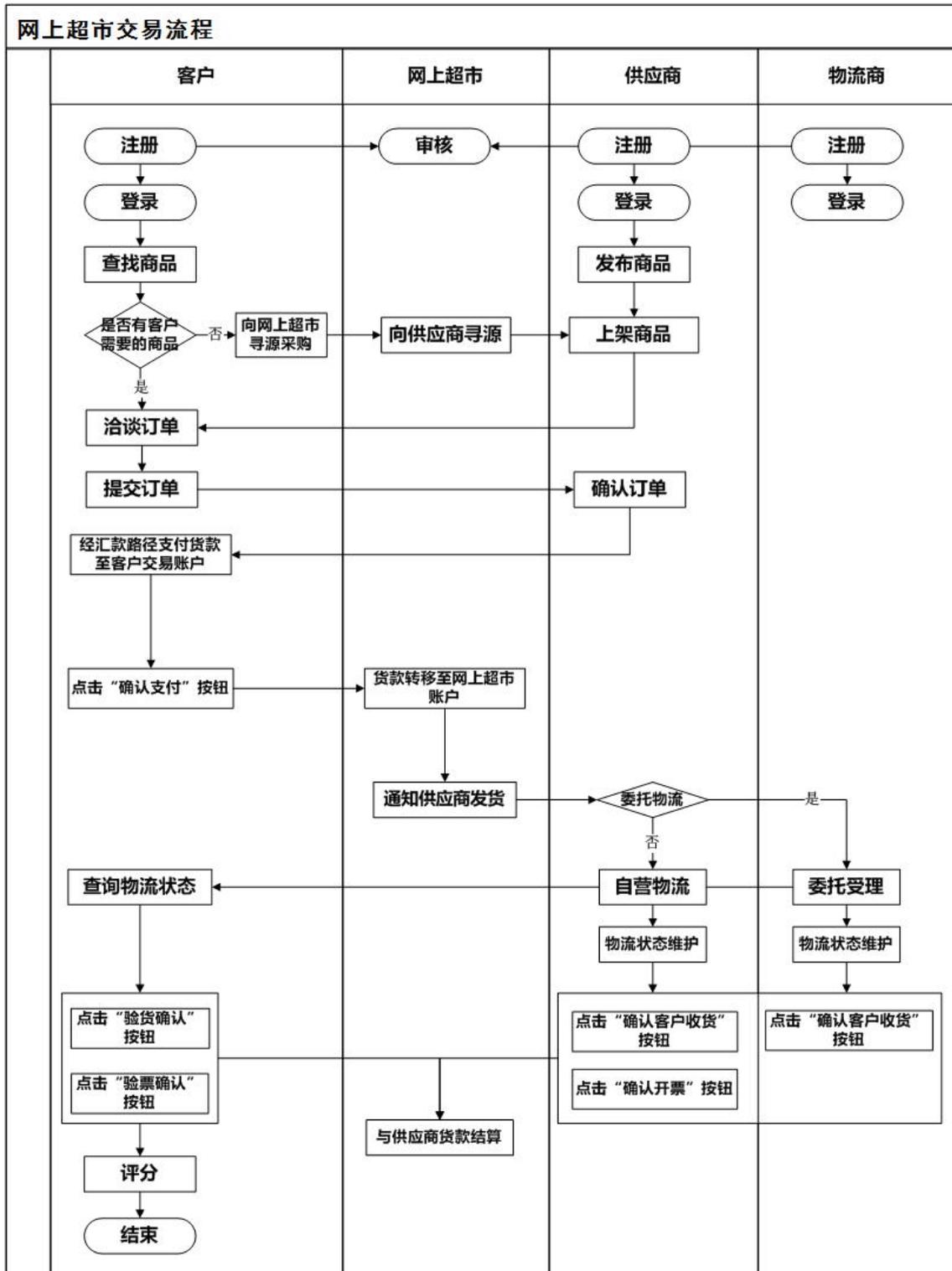
◆ 操作：

1. 审核不通过：后台交易角色审核不通过，在前台交易角色管理，状态已拒绝。
2. 查看拒绝理由：查看拒绝理由。
3. 完善信息：继续完善信息，提交审核，后台交易角色审核继续进行审核。

## 4 网上超市

### 4.1 网上超市业务流程

#### 4.1.1 网上超市业务流程图



◆ 流程说明：

1. 必须是平台的会员，而且具有相应的会员权限；
2. 供应商登录网上超市，进行新增商品：维护商品属性、商品销售信息、商品图片、其他的一些信息；
3. 供应商对新增的商品进行上架，上架成功后客户能进行选购该商品（针对个别供应商上架的商品可能需要平台审核后才能够被客户购买）。
4. 客户登录平台，在超市首页、通用商品、定制商品界面浏览商品，对中意的商品进行洽谈，放入购物车后继续购买，也可以立即购买；
5. 客户会员在购物车里面选择需要结算的商品后点击“去结算”进入订单确认操作；
6. 客户核对订单信息后提交订单，订单提交成功后等待供应商确认订单；
7. 供应商对客户提交的订单信息确认无误，录入物流费用后确认订单；
8. 供应商确认订单后客户需要支付货款，货款支付成功后客户选择委托物流商，物流商进行确认委托、发送、物流规则信息维护，客户、供应商查看物流跟踪信息；
9. 客户可以查看物流跟踪信息，收到货后进行到货确认、评分，流程结束；
10. 平台与供应商进行货款结算。

## 4.1.2 主业务流程

### 4.1.2.1 新增商品

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—商品管理—新增
- ◆ 对象：供应商
- ◆ 功能描述：供应商新增商品到平台商店
- ◆ 具体操作如下：

1. 用户在平台首页登录成功后，点击【我的平台】进入平台系统后，点击【网上超市个人中心】，如图所示



2. 进入网上超市主界面后，点击网上超市—卖方中心，如图所示



3. 用户进入卖方中心主界面，如图所示



4. 依次点击【商品管理】—【我的商品】，进入我的商品界面，如图所示



5. 点击【新增商品】，进入商品分类选择界面，完成分类选择后，点击【下一步，填写信息详情】

📍 为您的商品信息选择合适的类目

🔍 查找类目

消费类商品

请输入商品关键词，我们为你推荐类目

查找类目

类目：所有类目 您当前选择的类目：计算机 > 台式机

计算机	平板电脑	分体式台式机
网络产品	笔记本	一体式台式机
打印设备	台式机	触控互动一体机
其他办公设备	工控机	
办公用品	工作站	
配件、外设及耗材		
劳保及清洁用品		
文化创意产品		
其他商品		
测试数据001		

👉 下一步，填写信息详情

👈 返回

6. 进入商品信息详情界面，如图所示

消费类商品 工业类商品 福利超市 内部交易 工作动态 供应链金融 会员服务 超市公告

当前位置: 计算机 > 平板电脑 > 返回商品类目

商品管理

我的商品  
未上架  
销售中  
新增  
退货单

礼品管理  
销售订单  
售后服务  
结算管理  
店铺信息管理

个人中心  
会员中心

商品属性:

\*标题/商品中文名称:   
格式为: 品牌+名称+型号/规格, 可以输入100个字符, 当前已输入0字符(1个汉字等于2个字符)

商品名称(英文):

分类代码:  [分类选择](#)

\*商品型号:

\*商品规格:

商品标准:

\*计量单位:

\*品牌:

\*商品类型:  定制  通用

华北地区

东北地区

华东地区

\*商品供应地区:

中部地区

西南地区

西北地区

其他地区

在线客服

商品销售信息:

\*总 量:

自动值班:  否  是

商品毛重:  kg

\*最小购买量:

\*商品单价:  元

\*参考价格:  元 调价百分比:  %

配 置:   [增加配置](#)

支 付 类 型:   [增加支付类型](#)

服 务:   [增加服务](#)

\*付款方式:  现金支付  承兑汇票  长协订单  预付款

交 货 期:

定 向 会 员:

定向会员:	<input type="text"/>	库存数量:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 增加会员
定向价格:	<input type="text"/>	调价百分比:	<input type="text"/> %	<input type="checkbox"/> 删除会员
最大库存值:	<input type="text"/>	最小库存值:	<input type="text"/>	

定向下属集团会员 [我的集团](#)

\*价 格 公 示:  隐私  公开

\*在 线 客 服:  盛大  盛大-1  盛大-2

商品照片:

[删除照片](#) 为图片清晰美观, 建议上传参数为350\*350的"jpeg"、"png"、"jpg"、"gif"正方形图片, 图片大小在1MB内

二维码照片:

为图片清晰美观, 建议上传参数为350\*350的"jpeg"、"png"、"jpg"、"gif"正方形图片, 图片大小在1MB内

商品介绍 规格参数 包装清单 物流配送 售后服务

**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- 商品属性：标题（必填项）、商品名称（中文）（必填项）、商品名称（英文）、商品简介、商品型号（必填项）、商品规格（必填项）、商品标准、计量单位（必填项）、品牌（必填项）、商品类型（必填项）、商品供应地区（必填项）；
  - 辅助信息：品牌国别、商品原产地、品牌电话、品牌地址、证书名称、证书编号、发证单位；
  - 商品销售信息：总量（必填项）、自动值班、商品毛重【kg】；最小购买量（必选项）、商品单价【元】（必选项）、参考价格【元】（必填项）；
    - ◇ 配置：第一条默认基本配置，调价幅度0，可修改；可以增加多个配置信息，调价幅度可以大于0的数、小余0的数、0；每个配置的描述和调价幅度必须录入信息。
    - ◇ 支付类型、服务：可以增加多个信息，调价幅度可以大于0的数、小余0的数、0；每个配置的描述和调价幅度必须录入信息。
    - ◇ 定向会员：可以维护多个定向会员，定向会员看到的商品信息为定向价格和定向库存，该定向库存值不能大于商品总量。
    - ◇ 价格公示（必填项）、在线客服（必填项）：价格公示的隐私与公开是针对不同供应商之间的，客户会员仍然可以看见商品价格；在线客服则是客户对该商品进行洽谈咨询时的服务人员。
  - 商品图片：建议上传像素为350×350的\*.jpeg;\*.png;\*.jpg;\*.gif正方形图片，图片大小在3MB内，客户能直观的看到这些图片。
  - 二维码图片：建议上传像素为350×350的\*.jpeg;\*.png;\*.jpg;\*.gif正方形图片，图片大小在3MB内；客户不能查看该信息。
  - 商品介绍、规格参数、包装清单、物流配送、售后保障：可以按照编辑器里面的功能进行录入、编辑操作。
1. 确认维护的信息详情无误后，点击【确定】进入新增预览界面，再次确认信息详情无误后点击【保存】，新增的商品信息保存成功。

## ◆ 说明：

1. 新增成功的商品在商品管理里面的我的商品、未上架商品里面能查看到。
2. 供应商上架的商品具有3个价格，分为参考价格、商品单价和定向价格。非集团内企业或个人会员看到的商品为参考价格，集团内企业看到的商品为商品单价（在集团树里的企业），定向会员看到的商品为定向价格。

#### 4.1.2.2 商品上架

◆ 菜单：网上超市—卖家中心—商品管理—商品上架

◆ 对象：供应商

◆ 业务场景：供应商上架商品，以供客户采购。

◆ 具体操作如下：

1. 用户在卖方中心界面，依次点击【商品管理】—【未上架】按钮，进入未上架商品界面，如图所示



2. 选中未上架商品，点击【商品上架按钮】，进入上架预览界面，如图所示

消费类商品
工业类商品
工作动态
采购指南
会员服务
超市公告

商家中心  
SELLER CENTER

商品管理  
商品管理

我的商品  
未上架

销售中

新增

礼品管理

销售订单

售后服务

结算管理

库存管理

交易账户

个人中心  
PERSONAL CENTER

会员中心  
MEMBER CENTER

商品上架预览
您选择的商品：刀具、刃具、钻削刀具

**商品属性：**

标 题：	钻削刀具
商品名称(中文)：	钻削刀具
商品名称(英文)：	
商品型号：	HY1341-1234123
商品规格：	HY1341-1234123
商品标准：	商品标准
计量单位：	个
品 牌：	最大CBN刀具制造商
商 品 类 型：	通用
商品供应地区：	北京市, 天津市, 河北省, 山西省, 内蒙古自治区, 辽宁省, 吉林省, 黑龙江省, 上海市, 江苏省, 浙江省, 安徽省, 福建省, 江西省, 山东省, 河南省, 湖北省, 湖南省, 广东省, 海南省, 广西壮族自治区, 重庆市, 四川省, 贵州省, 云南省, 西藏自治区, 陕西省, 甘肃省, 青海省, 宁夏回族自治区, 新疆维吾尔自治区, 香港特别行政区, 澳门特别行政区, 台湾省。

**辅助信息：**

品 牌 类 别：	中国大牌
商 品 原 产 地：	中国大牌
品 牌 电 话：	0120-02354219
品 牌 地 址：	北京北京市111
证 书 名 称：	证书名称
证 书 编 号：	1341234123
发 证 单 位：	发证单位

**商品销售信息：**

总 数 量：	99个
自 动 值 班：	否
商 品 毛 重：	kg
最 小 购 买 量：	1个
商 品 单 价：	120.00元
参 考 价 格：	120.00元 <span style="float: right;">调价百分比：0.00%</span>
配 置：	基本配置 <input type="text" value="0.00"/> 附加配置 <input type="text" value="0.00"/>
支 付 类 型：	在线支付 <input type="text" value="0.00"/> 网银支付 <input type="text" value="0.00"/>
服 务 寿 命：	一年包换 <input type="text" value="0.00"/> 一年质保 <input type="text" value="0.00"/>
定 向 会 员：	定向会员：伊州化工有限公司 <span style="float: right;">库存数量：99个</span> 定向价格：120.00 <span style="float: right;">调价百分比：0.00%</span> 最大库存量：个 <span style="float: right;">最小库存量：个</span> 是否向下兼容普通会员： <input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">点此使用</a>
价 格 公 示：	公开
在 线 售 服：	图片(卖)

**商品图片：**

**二维码图片：**

**商品介绍** [规格参数](#) [包装清单](#) [物流配送](#) [售后服务](#)

↑ 上一步 ↓ 下一步

注：要看清图片字段请放大显示比例

3. 确认上架信息无误后点击【上架】弹出提示信息，点击【确定】后商品上架成功。



4. 在未上架商品列表里面选择多个商品信息，点击下面的【批量上架】确定提示后进入上架预览界面；

消费类商品 工业类商品 工作动态 采购指南 会员服务 超市公告

卖家中心 MY PLATFORM

商品管理

我的商品

未上架

销售中

新增

礼品管理

销售订单

售后服务

结算管理

库存管理

个人中心 PERSONAL CENTER

未上架商品

您的位置：卖家中心 > 商品管理 > 未上架

商品标题 查询 清空 非定向库存数量：0

商品标题	商品名称	非定向库存数量	定向库存数量	总库存数量	商品价格(元)	状态	操作
55	55	555把	0把	555把	111.00	未上架	商品上架 商品修改 商品删除 修改库存 商品复制 复制商品地址
1	1	12把	0把	12把	2.00	未上架	商品上架 商品修改 商品删除 修改库存
1	1	2台	0台	2台	2.00	未上架	复制商品地址 商品上架 商品修改 商品删除 修改库存 商品复制 复制商品地址
焊丝焊条24	焊丝焊条24	89件	0件	89件	23.10	未上架	商品上架 商品修改 商品删除 修改库存 商品复制 复制商品地址
焊丝焊条23	焊丝焊条23	89件	0件	89件	22.10	未上架	商品上架 商品修改 商品删除 修改库存 商品复制 复制商品地址
焊丝焊条19	焊丝焊条19	20件	0件	20件	18.10	未上架	商品上架 商品修改 商品删除 修改库存 商品复制 复制商品地址
焊丝焊条18	焊丝焊条18	20件	0件	20件	17.10	未上架	商品上架 商品修改 商品删除 修改库存 商品复制 复制商品地址

消息提醒 (373)

会员中心 MEMBER CENTER

每页显示: 10 30 50

首页 上一页 1 2 3 下一页 尾页 共26条记录 跳转: 1 页 确定

+ 批量上架 批量删除 批量导入

1. 确认信息无误后点击【批量上架】后确定提示商品上架成功。

◆ 说明：

1. 如果上架商品需要平台审核的，那么商品还不能被客户采购，在我的商品里面可以看到需要平台审核的商品信息。



2. 上架（平台审核）成功后商品在商品管理的销售中或者我的商品列表中能看到商品信息。

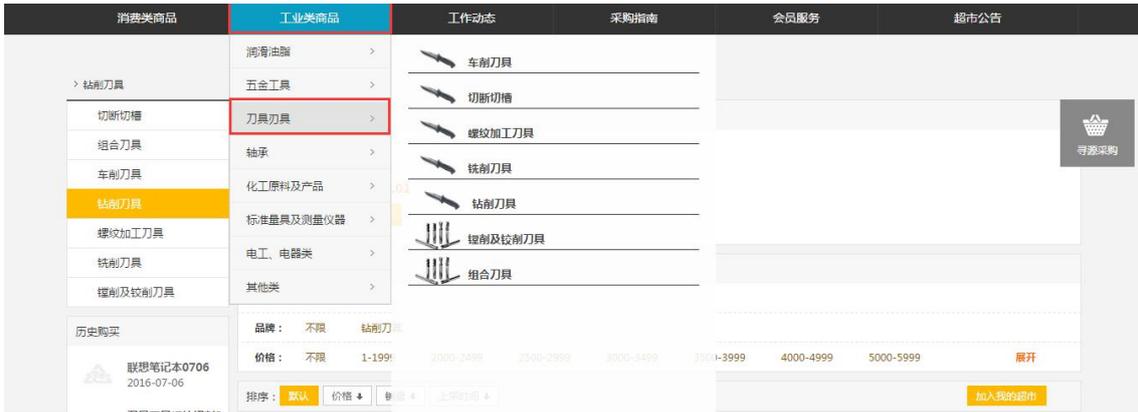
注：会员上架商品是否需要审核，可在基础后台的供应商管理里设置参数，界面如下：



### 4.1.2.3 查找商品

- ◆ 菜单：网上超市—查找商品
- ◆ 对象：客户
- ◆ 业务场景：客户在网上超市的首页浏览商品选择中意的商品信息。
- ◆ 具体操作如下：

1. 客户依次进入平台系统—网上超市主界面后，点击【工业类商品】，选择商品分类，可以快捷的查询需要的商品，如图所示（以添加上文商品为例）



2. 可以经过品牌和价格快捷查询商品；



3. 也可以通过热门搜索快捷查找商品。



◆ 说明：

1. 查找到需要的商品后点击商品进入商品详情界面。

#### 4.1.2.4 商品详情

◆ 菜单：网上超市—商品详情

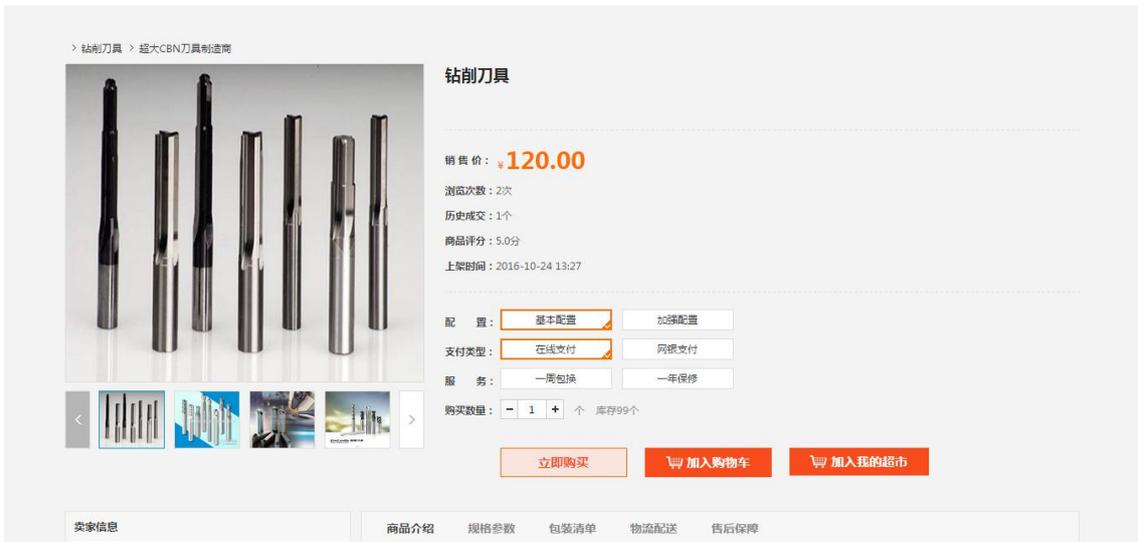
◆ 对象：客户

◆ 业务场景：显示商品的详细信息以便客户进行购买。

◆ 具体操作如下：

1. 商品详情页面选择配置、支付类型、服务、数量

2. 点击【立即购买】或者【加入购物车】，如图所示
3. 【加入我的超市】按钮为开通了我的超市的会员可用



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 说明：
  1. 当价格是负数的时候无法立即购买和加入购物车。

#### 4.1.2.5 进入购物车

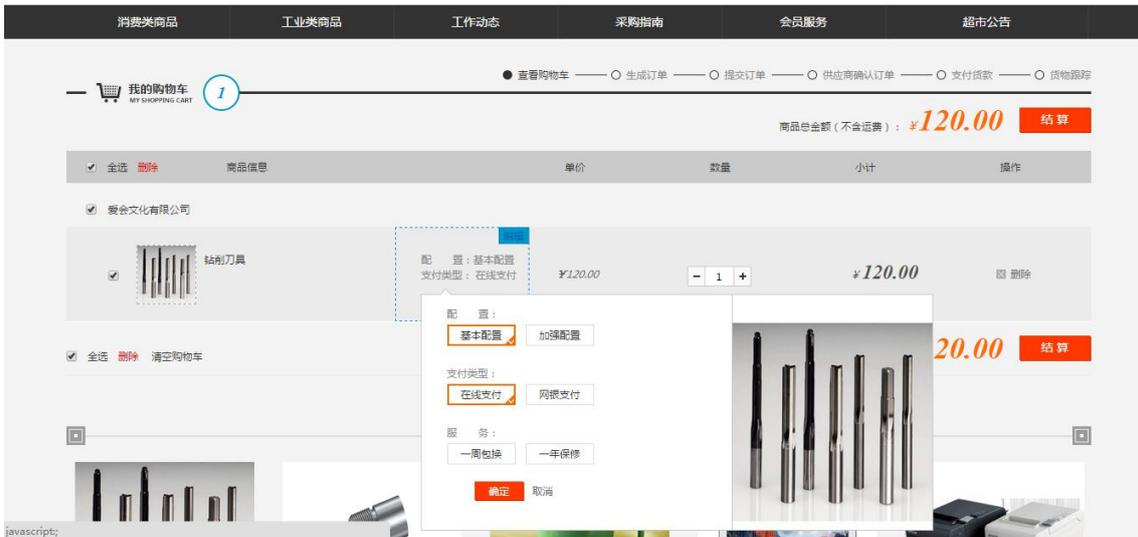
- ◆ 菜单：网上超市—买家—进入购物车
- ◆ 对象：买方
- ◆ 业务场景：进入购买
- ◆ 具体操作如下：
  1. 依次进入平台系统—网上超市主界面后，点击【买方中心】，进入买家（买方）中心界面，如图所示



2. 依次点击【买方中心】—【库存管理】—【挂牌库存】，进入商品挂牌库存界面，如图所示



3. 选中商品，点击【加入购物车】，即可在我的购物车界面查看商品，如图所示



4. 在挂牌库存界面，选中商品，点击生成订单，即可直接购买商品

#### 4.1.2.6 生成订单

- ◆ 菜单：网上超市—买家—生产订单
- ◆ 对象：买方
- ◆ 业务场景：生成订单
- ◆ 具体操作如下：

1. 在挂牌库存界面，选中商品，点击【生成订单】，如图所示



2. 在我的购物车中，选择购买商品及购买数量，点击【去结算】，如图所示

● 查看购物车 ● 生成订单 ● 提交订单 ● 供应商确认订单 ● 支付货款 ● 货物跟踪

1 我的购物车 MY SHOPPING CART

本页面的所有金额均为现款支付金额

商品现金总金额 (不含运费): **¥3,000.00** [去结算](#)

<input checked="" type="checkbox"/> 全选 <a href="#">删除</a>	商品信息	单价	数量	小计	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	黑龙江庆大商贸				
<input checked="" type="checkbox"/>	 刀具 付款方式: 长协订单 规格明细: 密度,色东...	¥1,000.00	<input type="text" value="3"/>	¥3,000.00	<input type="checkbox"/> 删除

全选 [删除](#) 清空购物车

商品现金总金额 (不含运费): **¥3,000.00** [去结算](#)

填写并核对订单信息

收货人信息 [\[保存收货人信息\]](#)

使用新地址

\* 收货人:

\* 所在地区:

\* 详细地址:

\* 联系方式:  请输入固定电话 (可以包含分机号, 以 "-" 号隔开) 或手机号码

[保存收货人信息](#)

发票信息 [\[保存发票信息\]](#)

类型和抬头

使用新的发票信息

发票类型:  增值税普通发票  增值税专用发票

发票抬头:  公司:

\* 收票人姓名:

\* 收票人手机号:

- 消费类商品
- 工业类商品
- 工作动态
- 采购指南
- 会员服务
- 超市公告

● 查看购物车 ● **生成订单** ● 提交订单 ● 供应商确认订单 ● 支付货款 ● 货物跟踪

生成订单 GENERATE ORDERS

填写并核对订单信息

收货人信息 [\[修改\]](#)  
 电话: 18976543215  
 地址: 上海市宝山区淞南大道336号

发票抬头 [\[修改\]](#)  
 普通发票 银行天际有限公司 胡娟

收票人姓名: 薛迪  
 收票人手机号: 15523505896  
 收票地址: 上海市宝山区淞南大道336号

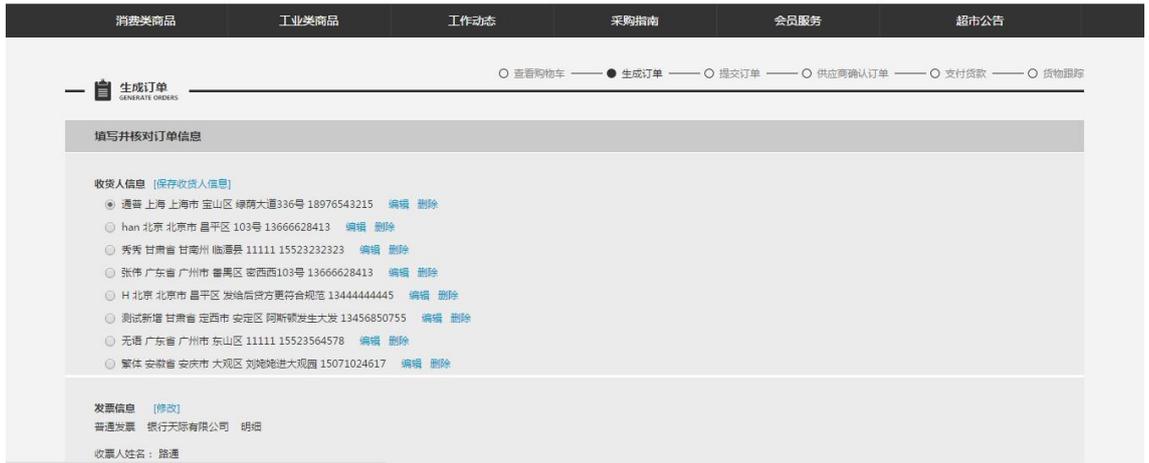
商品清单

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具 HY1341-1234123 HY1341-1234123 超大CBN刀具制造商 配置: 基本配置 支付类型: 在线支付	120.00	1个

采购方备注:

应付总额: **¥120.00** [返回](#) [提交订单](#)

1. 维护收货人信息:



2. 发票信息



3. 点击【返回】，到购物车中可以对商品信息进行修改
4. 在买方提交订单前，可以填写采购方备注，以便告诉供应商买方的特殊要求，该输入框不是必填项。
5. 点击【提交订单】订单生成，弹出是否确定提交的订单，点确定后弹出提示框，提示是否确定需要保密协议，这里可以点确定，选择需要保密协议或者点取消不需要保密，选择完保密协议后，来到订单信息页，点击【继续选购】跳转到商品采购页面，点击【返回】跳转到待处理订单页面



○ 测试新增 甘肃省 定西市 安定区 阿斯勒发生大发 13456850755 [编辑](#)

○ 无纸 广东省 广州市 东山区 11111 15523564578 [编辑](#) [删除](#)

○ 繁体 安徽省 安庆市 大观区 刘纯纯进大观路 15071024617 [编辑](#)

ar.oureybuy.com 上的网页显示：

确定需要保留协议吗？

禁止此项再显示对话框。

**发票信息** [\[修改\]](#)

增值税发票 泸州化工有限公司 明细

收票人姓名：刘安

收票人手机号：13569191533

收票地址：重山区11111号

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具 HY1341-1234123 HY1341-1234123 超大CBN刀具制造商 配置：基本配置 支付类型：在线支付	120.00	1个

采购方备注：

应付总额： **¥120.00**

消费类商品
工业类商品
工作动态
采购指南
会员服务
超市公告

○ 查看购物车 — ○ 生成订单 — ● 提交订单 — ○ 供应商确认订单 — ○ 支付货款 — ○ 货物跟踪

**提交订单**

提交订单成功，等待供应商确认以及运费确认！

订单号：HT16102400004 | 应付金额： **¥120.00**

**订单信息**

收货人信息

收货人：选填

交货地址：上海上海市宝山区绿藤大道336号

联系电话：18976543215

**支付及配送方式**

支付方式：

运费：

要求到货时间：

**发票信息**

发票类型：增值税发票

发票抬头：泸州化工有限公司

发票内容：明细

纳税人识别号：LM

注册地址：重山区11111号

注册电话：010-12345678

开户银行：012356789

银行账号：012356789

收票人姓名：刘安

收票人手机号：13569191533

送票地址：重山区11111号

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具 HY1341-1234123 HY1341-1234123 超大CBN刀具制造商 配置：基本配置 支付类型：在线支付	120.00	1个

采购方备注：

总商品金额： **¥120.00**

应付总额： **¥120.00**

### 4.1.2.7 洽谈订单

- ◆ 菜单：卖家中心—销售订单—待处理订单
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 业务场景：洽谈订单
- ◆ 具体操作如下：

1. 卖方用户登录到网上超市系统，进入系统主页面后，依次点击【卖家中心】—【销售订单】—【待处理订单】，如图所示

卖家中心 MY PLATFORM

工业类商品 工作动态 采购指南 会员服务 超市公告

您的位置：卖家中心 > 销售订单 > 待处理订单

商品名称、订单编号、客户名称

订单号	订单商品	客户名称	订单金额 (元)	全部时间	全部状态	操作
HT16102400004		泸州化工有限公司	总价：120.00 运费：0.00	2016-10-24 13:39	待确认订单	<a href="#">洽谈订单</a> <a href="#">取消订单</a> <a href="#">保密协议</a> <a href="#">查看订单</a>
HT16102400002		泸州化工有限公司	总价：5.00 运费：0.00	2016-10-24 12:32	支付申请待银行处理	<a href="#">保密协议</a> <a href="#">查看订单</a> <a href="#">参考价维护</a>
HT16102000002		泸州化工有限公司	总价：100.00 运费：0.00	2016-10-20 15:05	待买家支付	<a href="#">保密协议</a>

待买家支付 消息提醒 (375)

2. 选中待确认订单记录，点击【洽谈订单】，进行订单确认，如图所示

消费类商品
工业类商品
工作动态
采购指南
会员服务
超市公告

购物车
查看购物车
生成订单
提交订单
● 供应商确认订单
支付货款
货物跟踪

**订单已生成成功，请您尽快确认！**

订单号：HT16102400004 | 订单总金额：¥120.00

**订单信息**

**收货人信息**

收货人：通研  
 交货地址：上海上海市宝山区绿精大道336号  
 联系电话：18976543215

**支付及配送方式**

支付方式：  
 要求到货时间：  
 订单有效期：5 天

**发票信息**

发票类型：增值税发票  
 发票抬头：  
 发票内容：明细  
 纳税人识别号：LM  
 注册地址：宣武区11111号  
 注册电话：010-12345678  
 开户银行：012356789  
 银行账号：012356789  
 开票人姓名：刘安  
 开票人手机号：13569191533  
 开票地址：宣武区11111号

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量	运费	指定结算代理商
	钻削刀具	钻削刀具 HV1341-1234123 HV1341-1234123 超大 CBN刀具制造商 配置：基本配置 支付类型：在线支付	120.00	1个		

采购方备注：  
 供应商备注：必填，请留下此订单的具体联系人和联系电话，以及回复采购方备注的要求等。

+运费：¥0.00

应付总额：¥120.00 确认订单 返回

**注：要看清图片字段请放大显示比例**

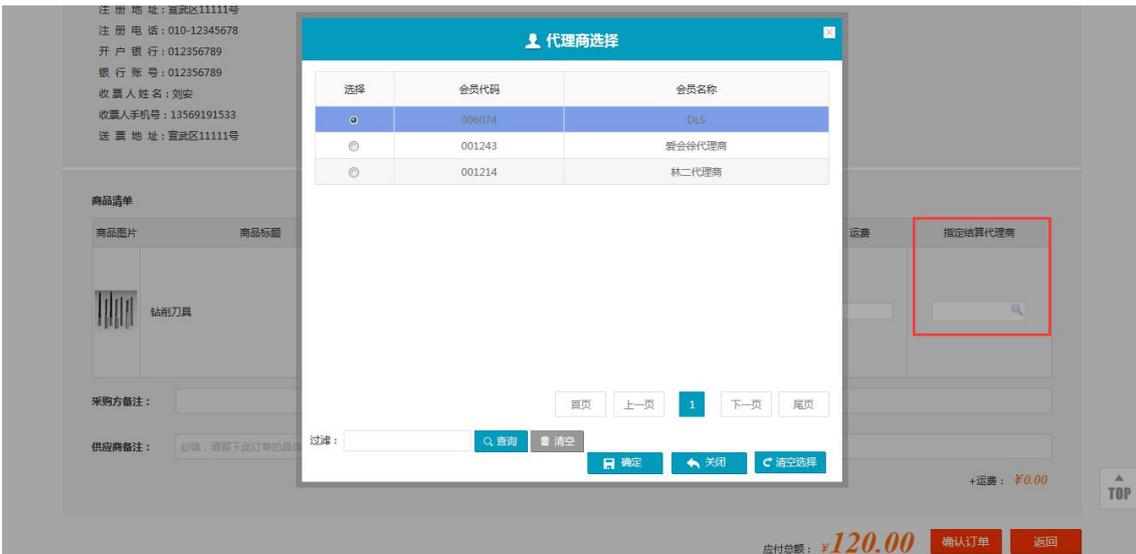
◆ 说明：

1. 如果该订单签订了保密协议，供应商必须先确认保密协议才可以洽谈订单



◆ 操作：

2. 订单有效期：买家支付货款的期限，卖家维护此信息
3. 运费：卖家维护商品运费
4. 代理商：供应商在洽谈订单时如果选择了代理商，那么该代理商具有与供应商一样的操作权限，可以登录到网上超市系统进行物流配送，参考价维护，确认客户收货，确认开票，换货处理操作。



5. 信息维护完成后，供应商还必须填写供应商备注信息，该输入框是必填项，点击【确认】，提示确认成功，卖家返回到待处理订单。

#### 4.1.2.8 支付货款

- ◆ 菜单：买家中心—采购订单—待处理订单—支付货款
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：



消费类商品
工业类商品
工作动态
采购指南
会员服务
超市公告

**支付货款**  
PAYMENT

○ 查看购物车 — ○ 生成订单 — ○ 提交订单 — ○ 供应商确认订单 — ● 支付货款 — ○ 货物跟踪

**✓ 订单确认成功，请尽快付款！**

订单号：HT16102400004 | 应付金额：¥120.00

**汇款路径及账号**

开户名	账号	开户银行	支付联行号
中国船舶重工集团	3110710000371002183	中信银行总行营业部	302100011106

**订单信息**

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具 HY1341-1234123 HY1341-1234123 超大CBN刀具制造商 配置：基本配置 支付类型：在线支付	¥120.00	1个

采购方备注：

供应商备注：

总商品金额：¥120.00

+运费：¥0.00

应付总额：¥120.00

**尊敬的会员：**

请您将汇款路径及账号信息提供给公司财务，按照以上汇款路径及账号支付货款。待货款支付到相应账号后，您可以在“下一步”中看到对应的订单余额。

⚠ 温馨提示：货款到账时间会因为支付方式（网银、电汇等）不同而有所不同，切勿频繁点击“下一步”查看余额。

[打印汇款路径](#)
[打印订单详情](#)

下一步
返回

支付货款 PAYMENT

[查看购物车](#)
[生成订单](#)
[提交订单](#)
[供应商确认订单](#)
● 支付货款
[货物跟踪](#)

✔ **订单确认成功，请尽快付款！**

订单号：HT16102400004 | 应付金额：¥120.00

**汇款路径及账号**

开户名	账号	开户银行	支付联行号
中债银行	3110710000371002183	中债银行总行营业部	302100011106

**订单信息**

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具 HY1341-1234123 HY1341-1234123 超大CBN刀具制造商 配置：基本配置 支付类型：在线支付	¥120.00	1个

采购方备注：

供应商备注：

总商品金额：¥120.00

+运费：¥0.00

**应付总额：¥120.00**

📍 **温馨提示：**

若您的账户余额为0元，请您耐心等待，造成此类问题的原因可能有：1、财务尚未支付货款；2、货款尚未到账；3、汇款发生错误；请您与财务进一步确认汇款路径信息。  
 若您的账户余额大于等于订单应付总额，请您点击“确认支付”以完成货款和订单的匹配。

您的账户余额为：¥1,977.23元

上一步
确认支付
返回

注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：买家支付货款
- ◆ 说明：支付统一为线下支付

#### 4.1.2.9 物流配送、受理、物流跟踪维护

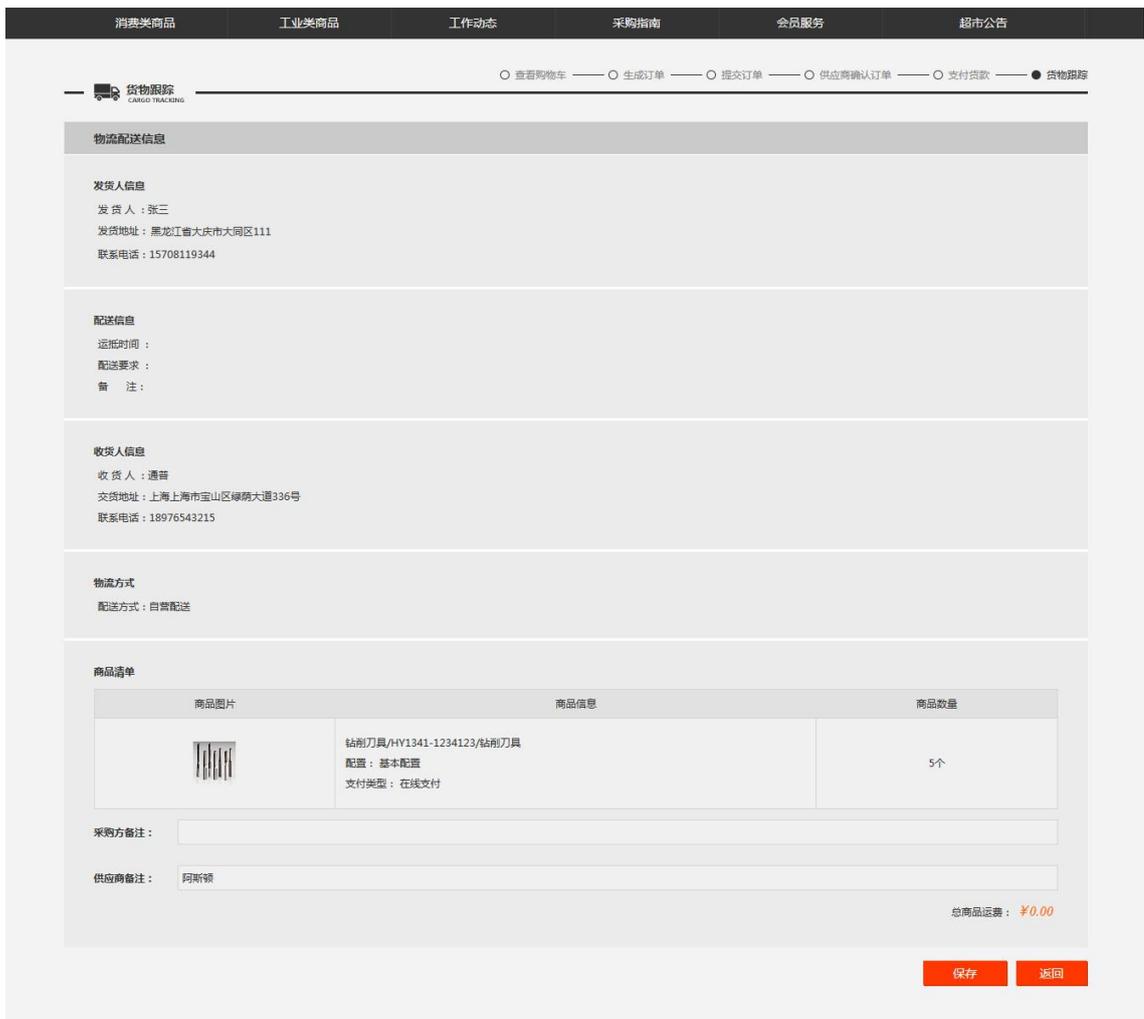
- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—待处理订单—物流配送
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：



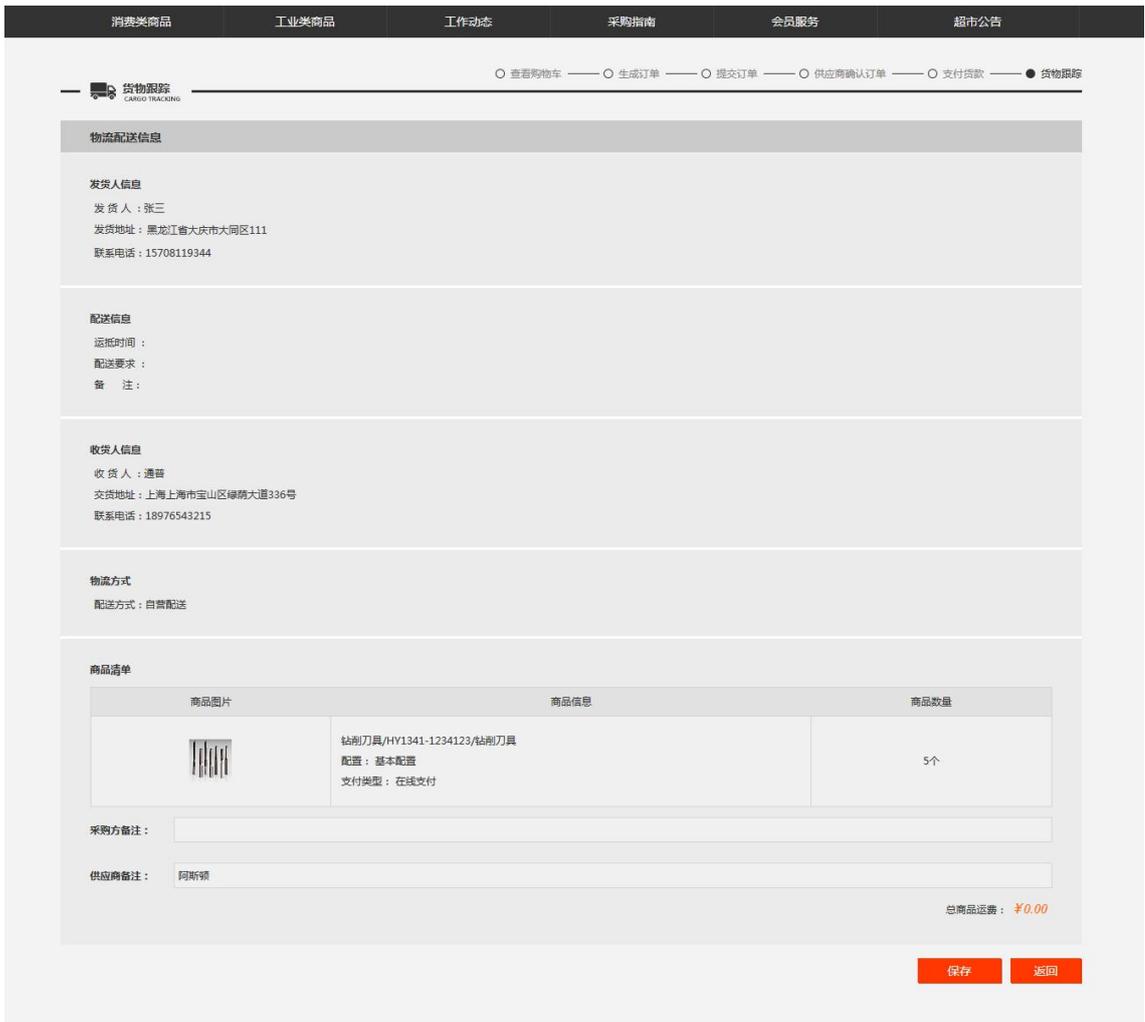
注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：卖方对订单进行物流配送
- ◆ 操作：

1. 在待处理订单里面选择【物流配送】，弹出物流配送信息界面



2. 录入发货人信息，配送信息，选择好物流方式，运费后点击【确定】，并对弹出的提示进行【确定】，界面跳转到物流配送预览界面（配送方式选择的不同，后面进行的【受理】和【物流跟踪维护】以及【确认客户收货】操作的地方有所不同）



3. 点击【保存】并【确定】提示后提交委托信息成功，可以在【物流跟踪】的【配送详情】里面查看配送信息

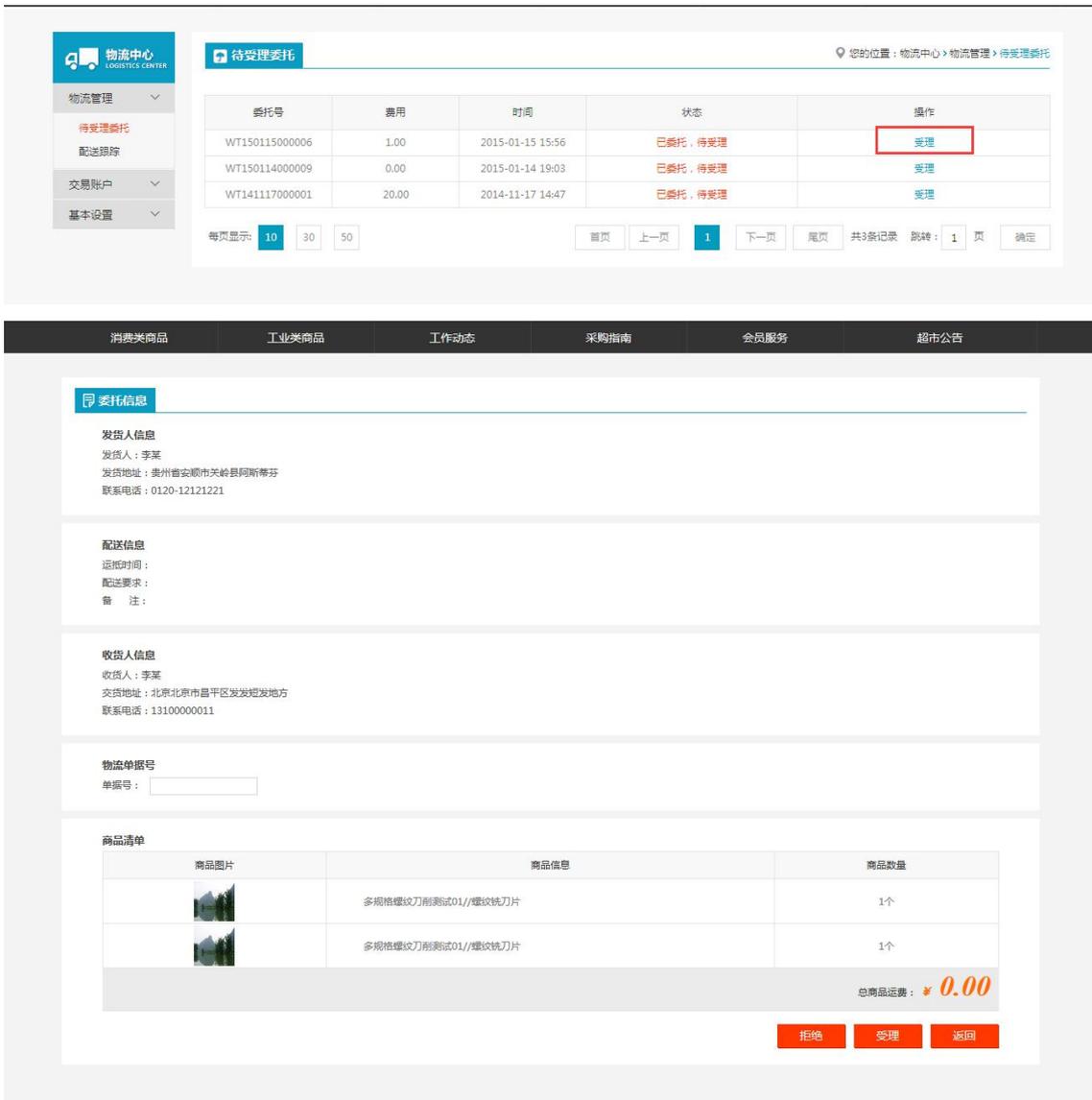


### 4.1.2.9.1 第三方物流

#### 4.1.2.9.1.1 受理

- ◆ 菜单：网上超市—物流中心—物流管理—待受理委托

- ◆ 对象：物流商
- ◆ 界面：

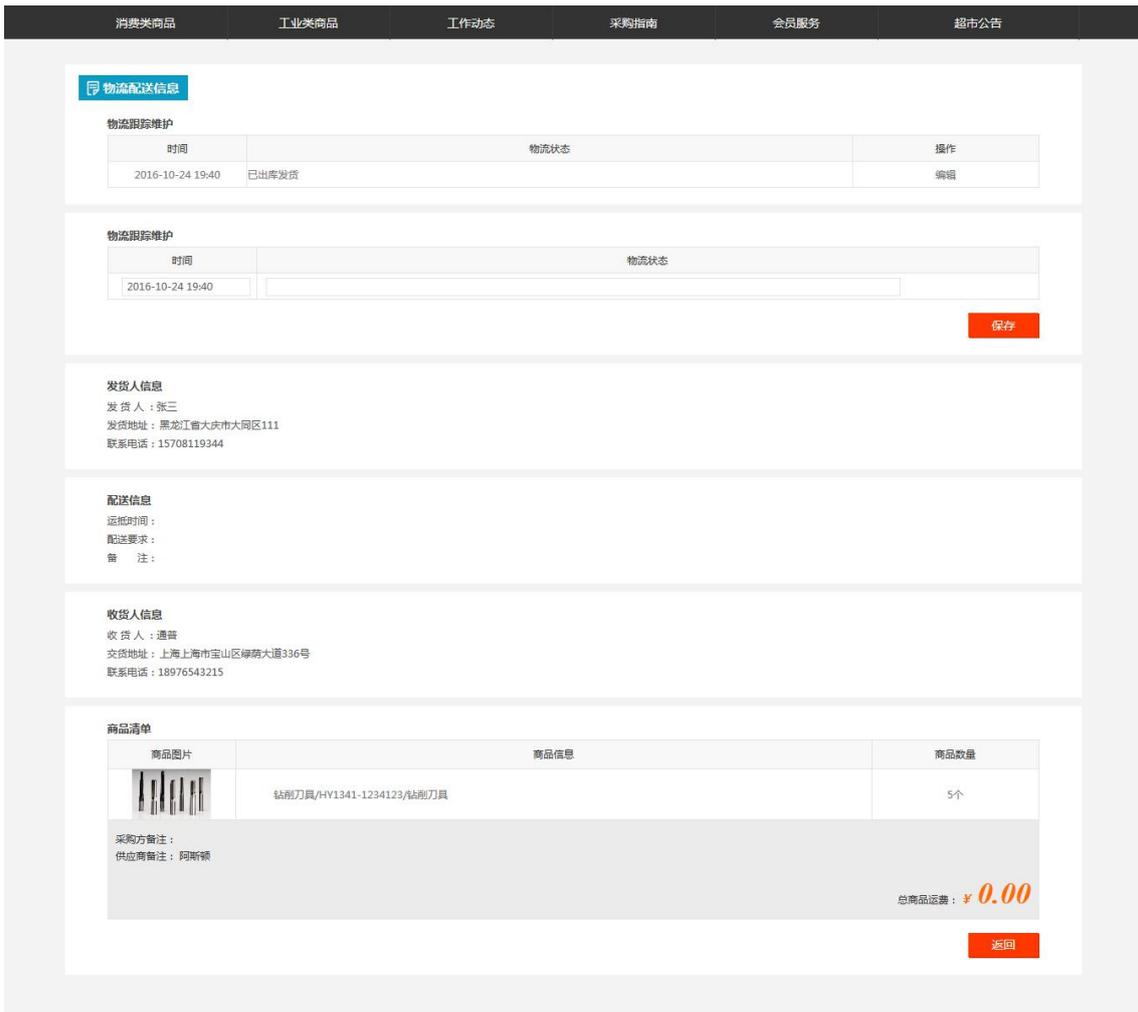
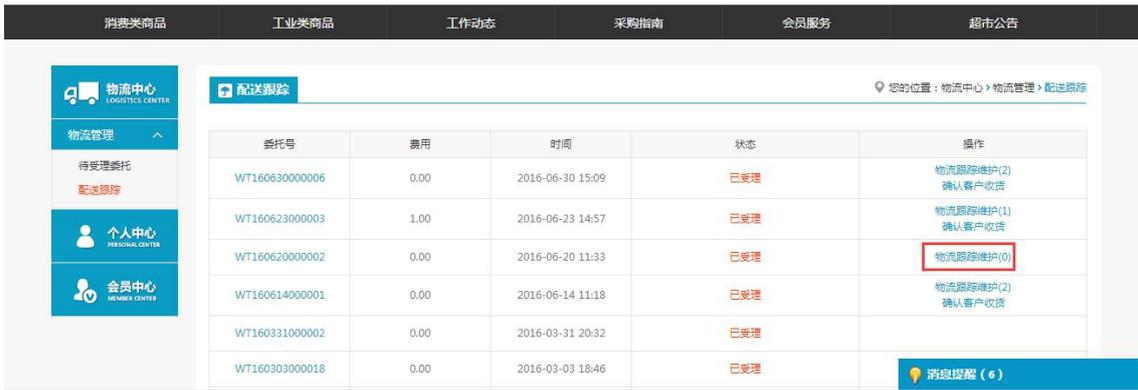


注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：卖方在物流配送的时候选择了第三方物流，被选中的第三方物流商来受理卖方配送物流时提交的物流配送委托信息。
- ◆ 操作：
  1. 在委托受理信息界面，维护订单号，如果点击【受理】并且【确定】提示后受理委托信息成功。

#### 4.1.2.9.1.2 物流跟踪维护

- ◆ 菜单：网上超市—物流中心—配送跟踪—物流跟踪维护
- ◆ 对象：物流商
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：第三方物流接受卖家物流委托信息并且配送物流后进行物流跟踪维护
- ◆ 操作：
  1. 在配送跟踪列表点击信息后面的【物流跟踪维护】进入物流信息维护界面
  2. 录入时间和内容点击【保存】
  3. 在买卖方的待处理订单状态中【物流跟踪】能查看维护的物流信息

订单号	订单商品	客户名称	订单金额 (元)	全部时间	全部状态	操作
HT16102400006		泸州化工有限公司	总价: 0.01 运费: 0.00	2016-10-24 16:04	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400005		泸州化工有限公司	总价: 30,000.00 运费: 0.00	2016-10-24 16:03	待买家支付货款	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400004		泸州化工有限公司	总价: 120.00 运费: 0.00	2016-10-24 13:39	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400002					客户待收货、待验票 物流跟踪	配送详情 确认客户收货 确认开票 保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102000002		泸州化工有限公司	总价: 100.00 运费: 0.00	2016-10-20 15:05	待买家支付货款	保密协议 查看订单

处理时间: 2016-10-24  
 处理信息: 已出库发货

消息提醒 (373)

### 4.1.2.9.2 自营配送

- ◆ 菜单: 网上超市—卖家中心—物流跟踪—物流跟踪维护
- ◆ 对象: 卖方
- ◆ 界面:

委托编号	订单号	物流费用 (元)	配送方式	物流名称	全部时间	全部状态	操作
WT171222000002	HT17122200001	0.00	自营配送		2017-12-22	货物已签收	配送详情
WT170524000024	HT170524000030-01	10.00	自营配送		2017-05-24	已受理	物流跟踪维护(1) 配送详情
WT170524000023	HT170524000033-01	10.00	委托第三方	物流1	2017-05-24	货物已签收	配送详情
WT170524000022	HT170524000026-01	0.00	委托第三方	物流1	2017-05-24	货物已签收	配送详情
WT170523000005	HT170523000003-01	10.00	委托第三方	物流1	2017-05-23	已受理	配送详情

每页显示: 10 30 50

 首页 上一页 1 下一页 尾页 共5页

消息提醒 (106)

消费类商品 工业类商品 福利超市 内部交易 工作动态 供应链金融 会员服务 超市公告

### 物流配送信息

**物流跟踪维护**

时间	物流状态	操作
2018-10-29 11:40	已出库发货	编辑

**物流跟踪维护**

时间	物流状态
2018-11-14 11:06	

**保存**

**发货人信息**  
 发货人：陈某某  
 发货地址：安徽省安庆市大观区仓库  
 联系电话：18000000000

**配送信息**  
 运抵时间：  
 配送要求：  
 备注：

**收货人信息**  
 收货人：吴某某  
 交货地址：天津市市辖区宝坻区1111  
 联系电话：13111111111

**商品清单**

商品图片	商品信息	商品数量
	自动值班测试/平板电脑	1台

买方备注：  
 供应商备注：物流测试

总商品运费：¥0.00

**返回**

**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：卖方在配送物流信息的时候，选择了自营配送方式，卖方在物流跟踪里面进行物流跟踪维护
- ◆ 操作：
  1. 在物流跟踪列表点击信息后面的【物流跟踪维护】进入物流信息维护界面
  2. 录入时间和内容点击【保存】
  3. 在买卖方的待处理订单状态中【物流跟踪】能查看维护的物流信息

礼品管理

销售订单

- 待处理订单
- 已完成订单
- 已作废订单
- 物流跟踪

售后服务

结算管理

库存管理

个人中心 PERSONAL CENTER

会员中心 MEMBER CENTER

订单号	订单商品	客户名称	订单金额(元)	全部时间	全部状态	操作
HT16102400006		泸州化工有限公司	总价：0.01 运费：0.00	2016-10-24 16:04	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400005		泸州化工有限公司	总价：30,000.00 运费：0.00	2016-10-24 16:03	待买家支付货款	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400004		泸州化工有限公司	总价：120.00 运费：0.00	2016-10-24 13:39	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400002				2016-10-24 已出库发货	客户待验收、待验票 物流跟踪	配送详情 确认客户收货 确认开票 保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102000002		泸州化工有限公司	总价：100.00 运费：0.00	2016-10-20 15:05	待买家支付货款	保密协议 查看订单

消息提醒 (378)

## 4.1.2.10 确认客户收货

### 4.1.2.10.1 确认客户收货（卖方）

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—待处理订单—确认客户收货
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：

商品管理

礼品管理

**销售订单**

待处理订单

已完成订单

已作废订单

物流跟踪

售后服务

结算管理

库存管理

个人中心

会员中心

商品名称、订单编号、客户名称  查询 清空

订单号	订单商品	客户名称	订单金额(元)	全部时间	全部状态	操作
HT16102400006		泸州化工有限公司	总价: 0.01 运费: 0.00	2016-10-24 16:04	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400005		泸州化工有限公司	总价: 30,000.00 运费: 0.00	2016-10-24 16:03	待买家支付货款	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400004		泸州化工有限公司	总价: 120.00 运费: 0.00	2016-10-24 13:39	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400002		泸州化工有限公司	总价: 5.00 运费: 0.00	2016-10-24 12:32	客户待收货、待验票 物流跟踪	配送详情 <b>确认客户收货</b> 确认开票 保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102000002		泸州化工有限公司	总价: 100.00 运费: 0.00	2016-10-20 15:05	待买家支付货款	保密协议 查看订单

消息提醒 (373)

消费类商品
工业类商品
工作动态
采购指南
会员服务
超市公告

卖家中心  
MY PLATFORM

商品管理

礼品管理

销售订单

待处理订单

已完成订单

已作废订单

物流跟踪

售后服务

结算管理

库存管理

个人中心  
PERSONAL CENTER

会员中心  
MEMBER CENTER

确认客户收货
您的位置: 卖家中心 > 销售订单 > 待处理订单

**订单信息**

**单位信息**  
 供应商名称: 赛会文化有限公司  
 买方名称: 泸州化工有限公司  
 物流商名称: 自营配送

**收货人信息**  
 收货人: 潘晋  
 收货地址: 上海市宝山区淞陈路336号  
 联系电话: 18976543215

**汇款路径及账号**  
 开户名: 林二霞  
 账号: 3110710000371002183  
 开户银行: 中信银行总行营业部  
 支付联行号: 302100011106

**支付及配送方式**  
 支付方式: 线下支付  
 运费: ¥0.00  
 要求到货时间:  
 订单有效期: 2016-10-31

**发票信息**  
 发票类型: 普通发票  
 发票抬头: 银行天际有限公司  
 发票内容: 明细  
 收货人姓名: 潘晋  
 收货人手机号: 15523565896  
 送票地址: 上海市宝山区淞陈路336号

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻头刀具	钻头刀具HY1341-1234123HY1341-1234123钻头刀具 配置: 基本配置 支付类型: 在线支付	1.00	5个

采购方备注:  
 供应商备注: 阿斯顿

订单已付款金额: ¥ 5.00

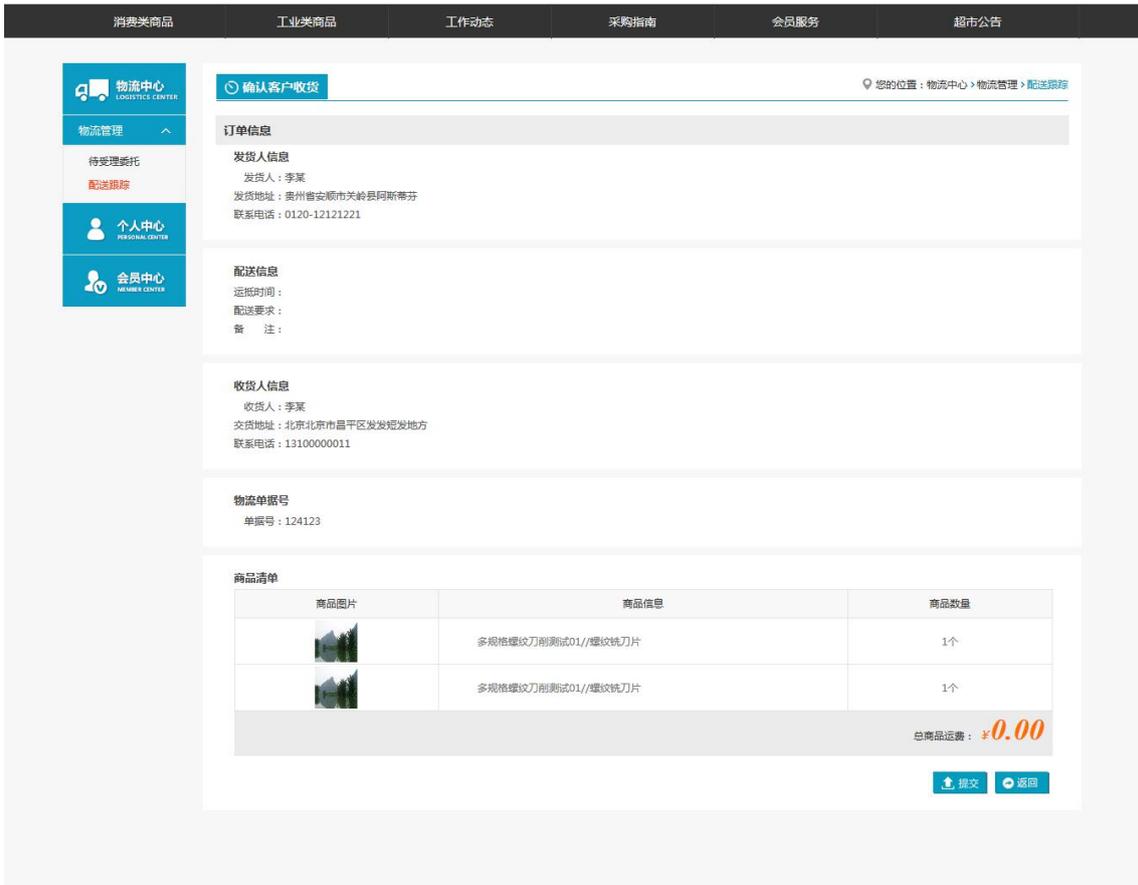
提交
返回

注: 要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景: 卖方配送物流选择自营配送方式后, 卖方在自己待处理订单中进行【确认客户收货】操作
- ◆ 操作:
  1. 卖方在待处理订单列表信息后面点击【确认客户收货】后进入确认信息界面
  2. 查看信息无误后点击【确认】

#### 4.1.2.10.2 确认客户收货（物流商）

- ◆ 菜单: 网上超市—物流中心—配送跟踪—确认客户收货
- ◆ 对象: 物流商
- ◆ 界面:



注: 要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景: 商品新增
- ◆ 操作:
  1. 物流商在配送跟踪列表信息后面点击【确认客户收货】后进入确认信息界面
  2. 查看信息无误后点击【确认】

#### 4.1.2.11 验货确认

- ◆ 菜单: 网上超市—买家中心—待处理订单—验货确认
- ◆ 对象: 买方
- ◆ 界面:

买家中心 BUYER CENTER

采购订单

待处理订单

已完成订单

已作废订单

支付申请单打印

支付申请审核

我的超市

售后服务

库存管理

个人中心 PERSONAL CENTER

会员中心 MEMBER CENTER

您的位置: 买家中心 > 采购订单 > 待处理订单

商品名称、订单编号

查询 清空

订单号	订单商品	订单金额(元)	全部时间	全部状态	操作
HT16102400006		总价: 0.01 运费: 0.00	2016-10-24 16:04	支付申请待银行处理	<a href="#">保密协议</a> <a href="#">查看订单</a> <a href="#">生成支付申请单</a>
HT16102400005		总价: 30,000.00 运费: 0.00	2016-10-24 16:03	待支付货款	<a href="#">支付货款</a> <a href="#">取消订单</a> <a href="#">保密协议</a> <a href="#">查看订单</a> <a href="#">生成支付申请单</a>
HT16102400004		总价: 120.00 运费: 0.00	2016-10-24 13:39	支付申请待银行处理	<a href="#">保密协议</a> <a href="#">查看订单</a> <a href="#">生成支付申请单</a>
HT16102400002		总价: 5.00 运费: 0.00	2016-10-24 12:32	供应商已确认客户收货及开票 客户待验货、待开票 物流跟踪	<a href="#">验货确认</a> <a href="#">验票确认</a> <a href="#">申请延时支付</a> <a href="#">保密协议</a>

消息提醒 (239)

消费类商品 工业类商品 工作动态 采购指南 会员服务 超市公告

买家中心 BUYER CENTER

采购订单

待处理订单

已完成订单

已作废订单

支付申请单打印

支付申请审核

我的超市

售后服务

库存管理

个人中心 PERSONAL CENTER

会员中心 MEMBER CENTER

您的位置: 买家中心 > 采购订单 > 待处理订单

验货确认

订单信息

单位信息

供应商名称: 鑫金文化有限公司  
 买方名称: 泸州化工有限公司  
 物流商名称: 自营配送

收货人信息

收货人: 潘晋  
 收货地址: 上海上海市宝山区绿蔴大道336号  
 联系电话: 18976543215

汇款路径及账号

开户名: 林二卖家  
 账号: 3110710000371002183  
 开户银行: 中信银行总行营业部  
 支付联行号: 302100011106

支付及配送方式

支付方式: 线下支付  
 运费: ¥0.00  
 要求到货时间:  
 订单有效期: 2016-10-31

发票信息

发票类型: 普通发票  
 发票抬头: 银行天际有限公司  
 发票内容: 明细  
 收货人姓名: 路通  
 收货人手机号: 15523565896  
 送货地址: 上海市宝山区绿蔴大道336号

商品清单

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具HY1341-1234123HY1341-1234123钻削刀具 配置: 基本配置 支付类型: 在线支付	1.00	5个

采购方备注:  
 供应商备注: 阿斯顿

订单已付款金额: ¥ 5.00

验货确认 返回

注: 要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景: 买方收到并且验证货物后进行【验货确认】
- ◆ 操作:
  1. 买方在待处理订单中点击【验货确认】

2. 弹出验货确认界面，确认信息无误后点击【验货确认】

### 4.1.2.12 确认开票

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—待处理订单—确认开票
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：

商品管理	商品名称、订单编号、客户名称	查询	清空	订单号	订单商品	客户名称	订单金额(元)	全部时间	全部状态	操作
礼品管理				HT16102400006		泸州化工有限公司	总价: 0.01 运费: 0.00	2016-10-24 16:04	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 参考价维护
销售订单				HT16102400005		泸州化工有限公司	总价: 30,000.00 运费: 0.00	2016-10-24 16:03	待买家支付货款	保密协议 查看订单 参考价维护
待处理订单				HT16102400004		泸州化工有限公司	总价: 120.00 运费: 0.00	2016-10-24 13:39	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 参考价维护
已完成订单				HT16102400002		泸州化工有限公司	总价: 5.00 运费: 0.00	2016-10-24 12:32	客户待验货、待验重 物流跟踪	配送详情 确认客户收货 <b>确认开票</b> 保密协议 查看订单 参考价维护
已作废订单				HT16102000002		泸州化工有限公司	总价: 100.00 运费: 0.00	2016-10-20 15:05	待买家支付货款	保密协议 查看订单
物流跟踪										
售后服务										
结算管理										
库存管理										
个人中心 PERSONAL CENTER										
会员中心 MEMBER CENTER										

消息提醒 ( 373 )

消费类商品
工业类商品
工作动态
采购指南
会员服务
超市公告

**卖家中心**  
MY PLATFORM

商品管理

礼品管理

**销售订单**

待处理订单

已完成订单

已作废订单

物流跟踪

售后服务

结算管理

库存管理

**个人中心**  
PERSONAL CENTER

**会员中心**  
MEMBER CENTER

您的位置: 卖家中心 > 销售订单 > 待处理订单

**确认开票**

**订单信息**

**单位信息**  
 供应商名称: 委企文化有限公司  
 买方名称: 泸州化工有限公司  
 物流商名称: 自营配送

**收货人信息**  
 收货人: 潘晋  
 收货地址: 上海上海市宝山区淞陈路336号  
 联系电话: 18976543215

**汇款路径及账号**  
 开户名: 林二商家  
 账号: 3110710000371002183  
 开户银行: 中信银行总行营业部  
 支付联行号: 302100011106

**支付及配送方式**  
 支付方式: 线下支付  
 运费: **¥0.00**  
 要求到货时间:  
 订单有效期: 2016-10-31

**发票信息**  
 发票类型: 普通发票  
 发票抬头: 银行天际有限公司  
 发票内容: 明细  
 收票人姓名: 路通  
 收票人手机号: 15523565896  
 送票地址: 上海市宝山区淞陈路336号

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具HV1341-1234123HV1341-1234123钻削刀具 配置: 基本配置 支付类型: 在线支付	1.00	5个

采购方备注:  
 供应商备注: 阿斯顿

订单已付款金额: **¥ 5.00**

**注: 要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景: 卖方确认给买方开具了发票
- ◆ 操作:
  1. 在待处理订单中点击【确认开票】弹出开票信息界面, 如果点击【确认】

### 4.1.2.13 验票确认

- ◆ 菜单: 网上超市—买家中心—待处理订单—验票确认
- ◆ 对象: 买方
- ◆ 界面:

**买家中心**  
BUYER CENTER

采购订单

待处理订单

已完成订单

已作废订单

支付申请单打印

支付申请审核

我的超市

售后服务

库存管理

个人中心  
PERSONAL CENTER

会员中心  
MEMBER CENTER

待处理订单

您的位置: 买家中心 > 采购订单 > 待处理订单

商品名称、订单编号

订单号	订单商品	订单金额(元)	全部时间	全部状态	操作
HT16102400006		总价: 0.01 运费: 0.00	2016-10-24 16:04	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 生成支付申请单
HT16102400005		总价: 30,000.00 运费: 0.00	2016-10-24 16:03	待支付货款	支付货款 取消订单 保密协议 查看订单 生成支付申请单
HT16102400004		总价: 120.00 运费: 0.00	2016-10-24 13:39	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 生成支付申请单
HT16102400002		总价: 5.00 运费: 0.00	2016-10-24 12:32	供应商已确认客户收货及开票 客户待收货、待验票 物流服务	验货确认 验票确认 申请延时支付 保密协议

消息提醒 (239)

消费类商品    工业类商品    工作动态    采购指南    会员服务    超市公告

**买家中心**  
BUYER CENTER

采购订单

待处理订单

已完成订单

已作废订单

支付申请单打印

支付申请审核

我的超市

售后服务

库存管理

个人中心  
PERSONAL CENTER

会员中心  
MEMBER CENTER

验票确认

您的位置: 买家中心 > 采购订单 > 待处理订单

订单信息

**单位信息**  
 供应商名称: 上海宝山...  
 买方名称: ...  
 物流商名称: 自营配送

**收货人信息**  
 收货人: 潘音  
 收货地址: 上海上海市宝山区锦桥大道336号  
 联系电话: 18976543215

**汇款路径及账号**  
 开户名: ...  
 账号: 3110710000371002183  
 开户银行: 中信银行总行营业部  
 支付联行号: 302100011106

**支付及配送方式**  
 支付方式: 线下支付  
 运费: **¥0.00**  
 要求到货时间:  
 订单有效期: 2016-10-31

**发票信息**  
 发票类型: 普通发票  
 发票抬头: ...有限公司  
 发票内容: 明细  
 收货人姓名: 路通  
 收货人手机号: 15523565896  
 送票地址: 上海市宝山区锦桥大道336号

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具HY1341-1234123HY1341-1234123钻削刀具 配置: 基本配置 支付类型: 在线支付	1.00	5个

采购方备注:  
供应商标注: 阿斯顿

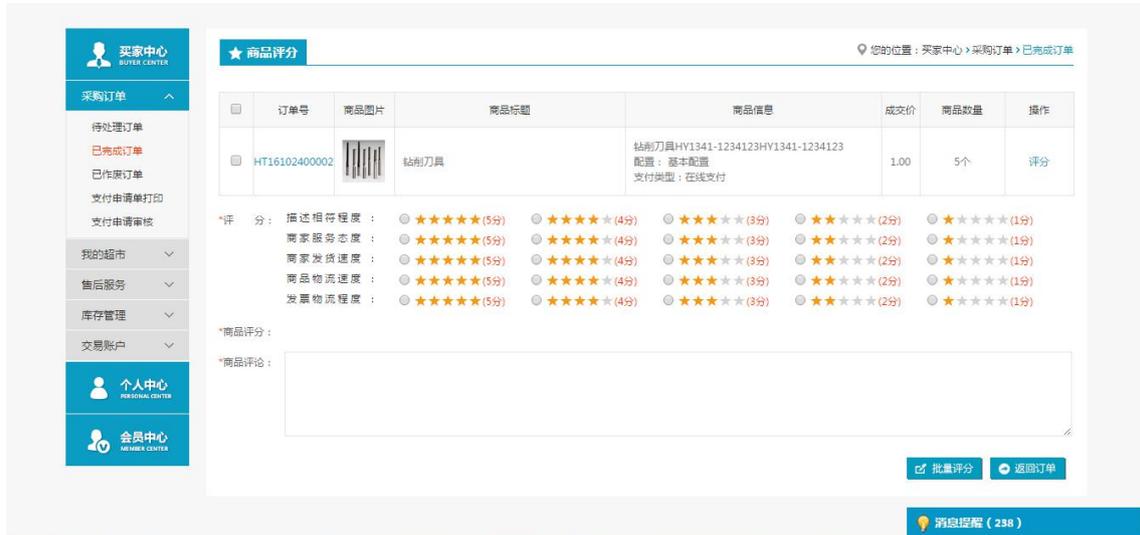
订单已付款金额: **¥ 5.00**

注: 要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景: 买方确认卖方开具过来的发票
- ◆ 操作:
  1. 买方在待处理订单列信息后面点击【验票确认】, 弹出信息界面并点击【验票确认】

### 4.1.2.14 评分

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—已完成订单—评分
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：买方对本次交易卖方的商品、提供的服务等情况进行评分
- ◆ 操作：
  1. 选择每项的评分，录入商品评价后点击【提交】

### 4.1.3 寻源采购

- ◆ 菜单：网上超市—寻源采购
- ◆ 对象：中国船舶会员
- ◆ 界面：

消费类商品
工业类商品
工作动态
采购指南
会员服务
超市公告

**历史购买**

-  联想笔记本0706  
2016-07-06
-  刀具刀具螺纹切削2  
2016-06-17
-  刀具刀具螺纹切削  
2016-06-16
-  焊丝金属丝  
2016-06-16
-  ipad 5 爱拍得  
2016-06-16
-  20160519增黑...  
2016-05-19
-  20160505增H  
2016-05-05
-  西瓜  
2016-04-29
-  笔记本  
2016-04-22
-  平板  
2016-04-22
-  神州电脑  
2016-04-22
-  笔记本1  
2016-04-19
-  大土豆  
2016-04-19
-  Apple MacBoo...  
2016-04-15
-  绿色杯子  
2016-03-09
-  嫦娥十号卫星发...  
2016-04-27
-  rpg反坦克火箭筒  
2016-03-09
-  得力(deli) 9911...  
2016-03-09
-  爱普生(Epson)...  
2016-03-09
-  点易拍高拍仪E10...  
2016-03-09

**热门商品**



螺旋手里剑112  
价格: ¥ 11.00  
[立即购买](#)



钢丝222  
价格: ¥ 会员价  
[立即购买](#)



螺旋手里剑  
价格: ¥ 会员价  
[立即购买](#)

**商品筛选**

xx 搜索到 0件相关商品

您已选择: [重置筛选条件](#)

品牌: 不限

价格: 不限 1-1999 2000-2499 2500-2999 3000-3499 3500-3999 4000-4999 5000-5999 [展开](#)

排序: [默认](#) [价格](#) [销量](#) [上架时间](#) [加入我的超市](#)



**对不起, 没有找到和"xx"相关的结果**

建议您:

- 看看输入的文字是否有误
- 减少不必要的关键词, 精简搜索文字
- 输入品名、规格或供应商名称时, 使用官方正式名称
- 请尝试输入其他关键词

[寻源采购](#)

**历史浏览**



钻削刀具  
¥120.00



刀具刀具螺纹切削2  
¥40.00



绿色杯子  
¥10.00



Apple MacBook Air 13.3英寸笔记...  
¥99,999,999.00



惠普打印机  
¥0.01



**注: 要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景: 平台中没有的商品, 会员可以【寻源采购】
- ◆ 说明:
  1. 必须拥有寻源采购权限的会员才能在平台中进行寻源所需商品
  2. 只能对中船会员进行寻源采购, 寻源采购的对象不是平台会员

### 4.1.3.1 新增询价单

- ◆ 菜单: 网上超市—寻源采购—新增询价单

- ◆ 对象：平台会员
- ◆ 界面：



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：会员维护询价单信息
- ◆ 操作：
  1. 对询价单和商品信息进行维护

#### 4.1.3.2 待发布

- ◆ 菜单：网上超市—寻源采购—待发布
- ◆ 对象：平台会员
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：寻源采购的询价单保存后，显示在待发布列表中
- ◆ 操作：
  1. 对询价单可以【发布】、【删除】、【编辑】操作
- ◆ 说明：
  1. 待发布信息中有‘来源：超市’，与采购平台的询价采购区分

### 4.1.3.3 询价中

- ◆ 菜单：网上超市—寻源采购—询价中
- ◆ 对象：平台会员
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：询价单发布中，状态询价中，等待平台回应
- ◆ 说明：
  1. 询价中的对象只针对平台，平台会员看不到此信息

### 4.1.3.4 询价出价

- ◆ 菜单：网上超市—寻源采购—询价报价
- ◆ 对象：平台会员
- ◆ 界面：

最新公告 采购2200×6000×10钢板1块,理论重量1036公斤

询价管理 询价结果

询价标题:  询价单编号:  创建日期:  -  查询 清空

报价单编号	询价单编号	询价信息	响应人数(人)	状态	操作
BJ1812080003	XJ018120500006	询价标题: 工厂机电工具询价 开始时间: 2018-12-08 12:38:55 结束时间: 2018-12-09 12:36:07	1	进行中	询价报价 查看报价
	XJ018120500036	询价标题: 钛合金板TC4 开始时间: 2018-12-07 19:48:40 结束时间: 2018-12-08 19:48:40	0	进行中	询价报价
	XJ018120500026	询价标题: 中船派尔博条询价未开始 开始时间: 2018-12-08 18:11:00 结束时间: 2018-12-09 18:11:00	0	未开始	询价报价
BJ18120600056	XJ018120500020	询价标题: 焊丝焊条询价 开始时间: 2018-12-05 16:35:54 结束时间: 2018-12-08 16:40:54	2	进行中	询价报价
	XJ018120500015	询价标题: 金属材料询价待提交1 开始时间: 2018-12-07 17:00:18 结束时间: 2018-12-08 17:00:18	0	进行中	消息提醒 (2)

在线客服

询价单编号: BJ16102500002

询价信息

询价标题: 商品询价  
询价开始: 2016-10-25 08:50:39  
询价结束: 2016-10-25 08:50:39  
联系方式: 15100000011  
发布单位: 泸州化工有限公司  
是否定向询价: 是  
付款方式:  
备注:

询价开始: 2016-10-25 07:45:42  
联系人: 小芳  
操作员: 林里(采)  
出价方式: 一次性出价  
附件:

卖家会员信息

公司: 测试卖家0075  
所在地: 详细公司地址

产品详情

联系人:  联系方式:  备注:

产品编号	产品名称	产品标准	型号	型号可替代	规格	采购数量	最少响应量	到货日期	运输方式	到站地点	制造商
1	名称	标准	型号	<input type="checkbox"/>	规格	20,000套	6,000套				

产品名称	产品标准	型号	规格	可供量(套)	最小起订量(套)	含税单价(元/套)	报价有效截止日期	到货日期	运输方式	到站地点	制造商	技术解决方案	审批流	状态	操作	序号
名称	标准	型号	规	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2016-11-02	<input type="text"/>				<input type="text"/>				

注: 要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景: 平台对会员的寻源采购进行询价出价
- ◆ 操作:
  1. 对产品信息进行维护报价即可
  2. 在寻源采购会员申请交易之前, 平台都可以修改报价信息

#### 4.1.3.5 申请交易

- ◆ 菜单: 网上超市—寻源采购—申请交易
- ◆ 对象: 平台会员
- ◆ 界面:

待发布 | 询价中 | 询价结果

询价标题: [ ] 创建日期: [ ] - [ ] [查询] [清空]

询价单编号	询价信息	响应人数(人)	询价方式	来源	操作
XJ016102500002	询价标题: 商品询价 开始时间: 2016-10-25 07:45:42 结束时间: 2016-10-25 08:50:39 最终用户: 泸州化工有限公司	2	定向 一次性出价	采购	<a href="#">申请交易</a> <a href="#">拒绝交易</a> <a href="#">上传询价结果声明</a>

卖家	产品	制造商	标准	型号	规格	付款方式	报价	可供量	实际采购量
测试卖家00...	名称	制造商001	标准	型号	规格	货到付款	65.00元	8,000套	[ ]
测试卖家00...	名称	制造商001	标准	型号	规格	货到付款	67.00元	6,000套	[ ]

⑤ 询价申请交易 信息统计: 1个卖家 合计: 520.00元

卖家: 测试卖家0078 合计: 520.00元

编号	产品名称	产品标准	型号	规格	数量	单价(元)	小计(元)
1	名称	标准	型号	规格	8套	65.00	520.00

[提交订单] [取消]

注: 要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景: 会员对平台的询货出价信息进行确认, 申请采购数量
- ◆ 操作:
  1. 提交订单后寻源采购即成功结束, 询价信息显示在询价结果中

### 4.1.3.6 询价结果

- ◆ 菜单: 网上超市—寻源采购—询价结果
- ◆ 对象: 平台会员
- ◆ 界面:

待发布 | 询价中 | 询价结果

询价标题: [ ] 创建日期: [ ] - [ ] 状态: [请选择] [查询] [清空]

询价单编号	询价信息	响应人数(人)	状态	操作
XJ016102500002	询价标题: 商品询价 开始时间: 2016-10-25 07:45:42 结束时间: 2016-10-25 08:50:39 泸州化工有限公司	2	已成交	
XJ016102500001	询价标题: 商品询价 开始时间: 2016-10-25 07:35:13 结束时间: 2016-10-25 08:50:07 泸州化工有限公司	0	无报价	
XJ016092000006	询价标题: 钢铁询价 开始时间: 2016-09-20 17:05:44 结束时间: 2016-09-20 17:15:44 泸州化工有限公司	0	无报价	

消息提醒 (299)

注: 要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景: 显示寻源采购完成的信息

### 4.1.4 申请延时支付

- ◆ 菜单: 网上超市—买家中心—采购订单—待处理订单—申请延时支付

- ◆ 对象：平台会员
- ◆ 界面：

买家中心 BUYER CENTER

您的位置：买家中心 > 采购订单 > 待处理订单

商品名称、订单编号

订单号	订单商品	订单金额(元)	全部时间	全部状态	操作
HT16102400006		总价：0.01 运费：0.00	2016-10-24 16:04	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 生成支付申请单
HT16102400005		总价：30,000.00 运费：0.00	2016-10-24 16:03	待支付货款	支付货款 取消订单 保密协议 查看订单 生成支付申请单
HT16102400004		总价：120.00 运费：0.00	2016-10-24 13:39	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 生成支付申请单
HT16102400002		总价：5.00 运费：0.00	2016-10-24 12:32	供应商已确认客户收货及开票 客户待验货、待验票 物流跟踪	验货确认 验票确认 申请延时支付 保密协议 查看订单

消息提醒 (239)

消费类商品 工业类商品 工作动态 采购指南 会员服务 超市公告

买家中心 BUYER CENTER

您的位置：买家中心 > 采购订单 > 待处理订单

申请延时支付

订单信息

**单位信息**  
 供应商名称：菱会文化有限公司  
 买方名称：泸州化工有限公司  
 物流商名称：自营配送

**收货人信息**  
 收货人：通普  
 收货地址：上海上海市宝山区绿荫大道336号  
 联系电话：18976543215

**汇款路径及账号**  
 开户名：林二卖家  
 账号：3110710000371002183  
 开户银行：中信银行总行营业部  
 支付联行号：302100011106

**支付及配送方式**  
 支付方式：线下支付  
 运费：¥0.00  
 要求到货时间：  
 订单有效期：2016-10-31

**发票信息**  
 发票类型：普通发票  
 发票抬头：银行天际有限公司  
 发票内容：明细  
 收票人姓名：露通  
 收票人手机号：15523565896  
 送货地址：上海市宝山区绿荫大道336号

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具HY1341-1234123HY1341-1234123钻削刀具 配置：基本配置 支付类型：在线支付	1.00	5个

采购方备注：  
 供应商备注：阿斯顿

订单已付款金额：¥ 5.00

注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：买家对货物、票据存在异议，申请延时支付来处理

◆ 操作：

1. 买家在验货或者验票之前，对货物、或者票据等存在异议，可以申请延时支付，申请平台来处理
2. 申请延时支付后，买家对【验货确认】【验票确认】及以后的操作就不能进行操作，由平台处理好纠纷事务，后台统一处理订单的后续操作
3. 买家申请延时支付后，卖家对【确认客户收货】【确认开票】也不能进行操作。
4. 平台纠纷处理完之后，订单状态为已完成，即完成【验货确认】和【验票确认】。

### 4.1.5 参考价维护

◆ 菜单：网上超市—卖家中心—销售订单—待处理订单—参考价维护

◆ 对象：平台会员

◆ 界面：

The screenshot displays the '待处理订单' (Orders to be processed) page. The main table lists orders with columns for order number, item, customer name, amount, time, status, and actions. A modal window titled '参考价维护' (Reference Price Maintenance) is open, showing a table with columns for item image, title, information, transaction price, reference price, and quantity. The reference price field is highlighted with a red box. Below the table, there are summary fields for shipping fees and total amounts.

订单号	订单商品	客户名称	订单金额(元)	全部时间	全部状态	操作
HT16102400006		泸州化工有限公司	总价：0.01 运费：0.00	2016-10-24 16:04	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400005		泸州化工有限公司	总价：30,000.00 运费：0.00	2016-10-24 16:03	待买家支付货款	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400004		泸州化工有限公司	总价：120.00 运费：0.00	2016-10-24 13:39	支付申请待银行处理	保密协议 查看订单 参考价维护
HT16102400002		泸州化工有限公司	总价：5.00 运费：0.00	2016-10-24 12:32	供应商已确认客户收货及开票 客户待验货、待验票 物流跟踪	配送详情 保密协议 查看订单 参考价维护

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	参考价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具 具 HY1341-1234123 HY1341-1234123 钻削 配置：基本配置 支付类型：在线支付	¥1.00	0.01	5个

采购方备注：  
供应商备注：阿斯顿

+运费：¥0.00      总商品金额：¥5.00  
订单总金额：¥5.00

提交    返回

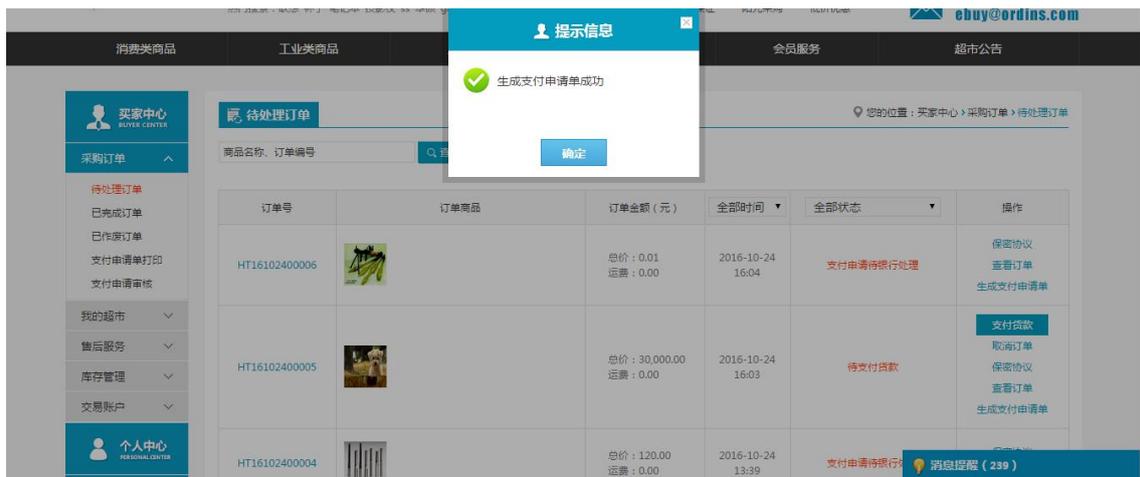
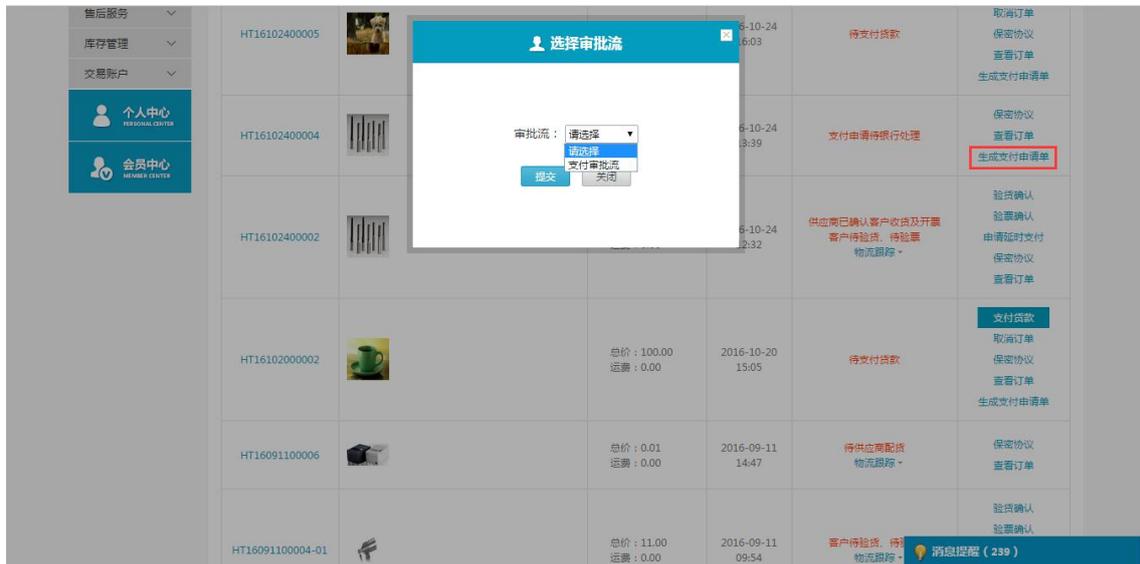
**注：要看清图片字段请放大显示比例**

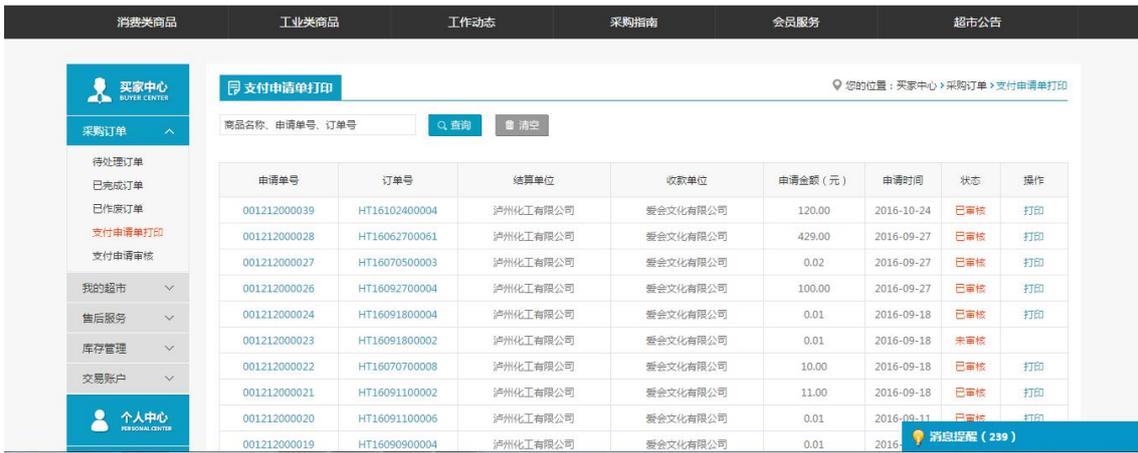
- ◆ 业务场景：卖家同件商品信息的参考价维护
- ◆ 操作：
  1. 卖家对同件商品参考价进行维护，以便于成交价的对比，可以即时对成家价进行调整
  2. 只有卖家确认订单后，才能对参考价进行维护

## 4.1.6 支付申请单

### 4.1.6.1 支付申请单

- ◆ 菜单：网上超市—买家—采购订单—支付申请单
- ◆ 对象：平台会员
- ◆ 界面：





注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：显示买家生成的支付申请单
- ◆ 操作：
  1. 【支付申请单】必须经过审批流审核过后，才能生成支付申请单，显示在支付申请单审核列表中；
  2. 【支付申请单】申请之前，必须对审批流和审批节点进行设置；
  3. 显示所有支付申请单，只有通过审核的支付申请单才能对其【打印】。

#### 4.1.6.2 支付申请单审核

- ◆ 菜单：网上超市—买家—采购订单—支付申请单审核
- ◆ 对象：平台会员
- ◆ 界面：





注: 要看清图片字段请放大显示比例

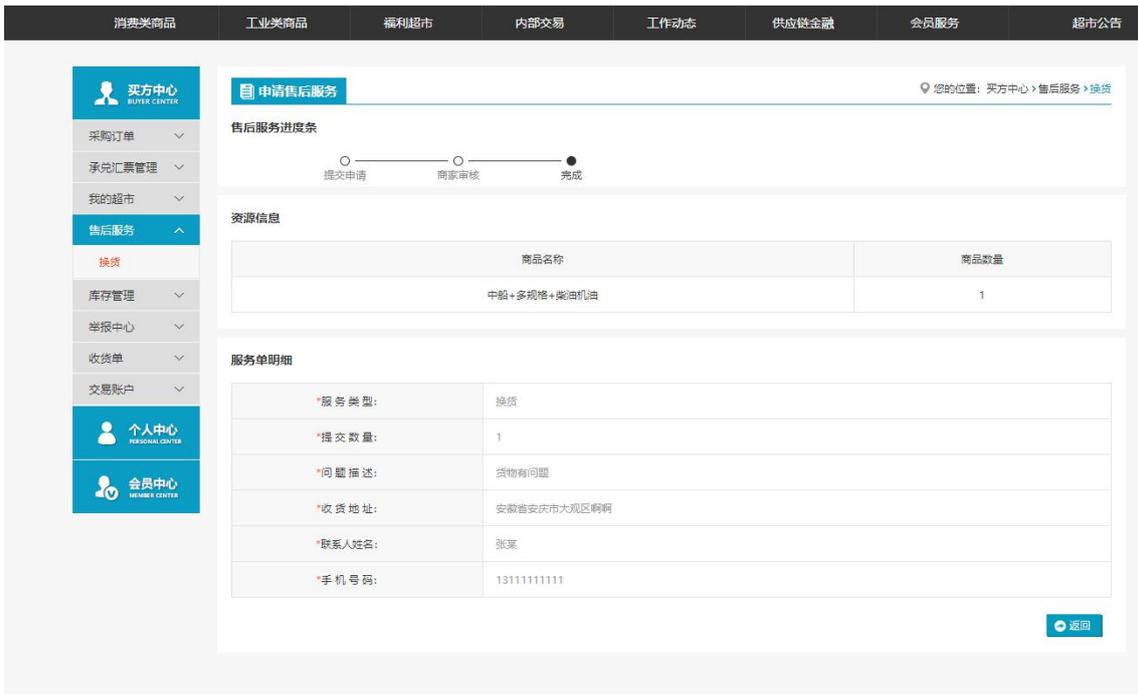
- ◆ 业务场景: 显示未审核的支付申请单
- ◆ 操作:
  1. 显示未审核的支付申请单, 审核过后的支付申请单不在此列表中显示
  2. 审核界面中显示申请单信息以及商品的基本信息

#### 4.1.7 售后服务 (换货/退货)

##### 4.1.7.1 可处理订单 (换货/退货申请)

- ◆ 菜单: 网上超市—买家中心—售后服务—换货
- ◆ 对象: 平台会员
- ◆ 界面:





注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：显示可以退换货申请的订单
- ◆ 操作：
  1. 退换货申请必须是已完成的订单
  2. 申请单据在作废后，可以继续申请
  3. 卖家拒绝后的申请也可以继续申请

#### 4.1.7.2 换货/退货（买家）

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—售后服务—换货/退货
- ◆ 对象：平台会员
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：显示退换货申请的单据信息
- ◆ 操作：
  1. 在卖家操作单据之前，买家可以对退换货申请进行【作废单据】处理

### 4.1.7.3 换货/退货（卖家）

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—售后服务—换货/退货
- ◆ 对象：平台会员
- ◆ 界面：



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：显示买家退换货申请单据
- ◆ 操作：
  1. 显示买家退换货的所有单据，待审核、已拒绝、已同意的
  2. 【查看详情】中显示退换货的状态
  3. 卖家在【查看详情】中对买家的退换货进行处理

## 4.2 买家中心

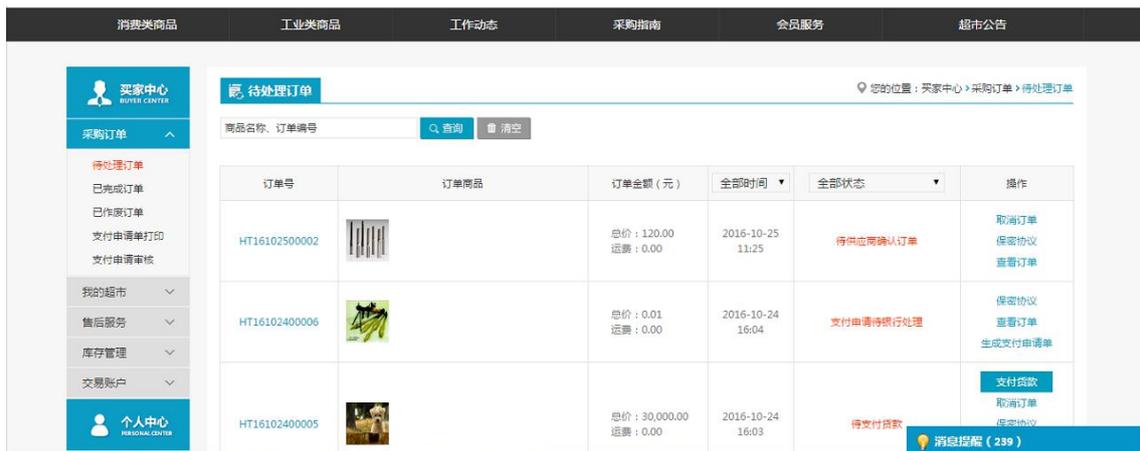
### 4.2.1 我的平台

- ◆ 菜单：网上超市—我的平台
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

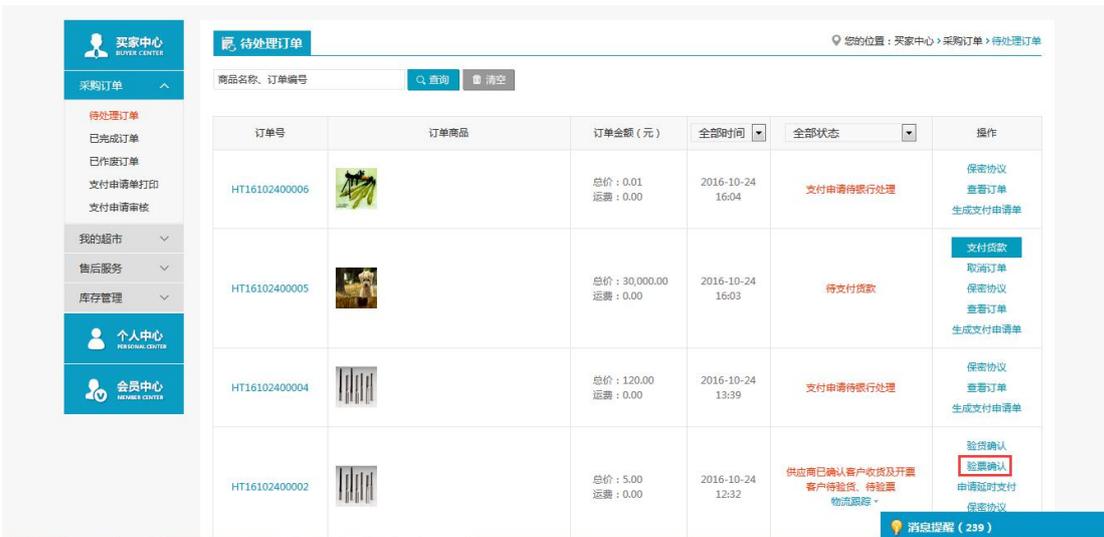
- ◆ 业务场景：我的平台中显示公司信息、平台联系方式和操作提醒，点操作提醒下面的订单状态后面的数字，进入相应的订单状态的信息查看界面。
- ◆ 操作：
  1. 点【待供应商确认】后面的数字进入等待供应商确认订单和等待供应商确认取消订单的查看界面。



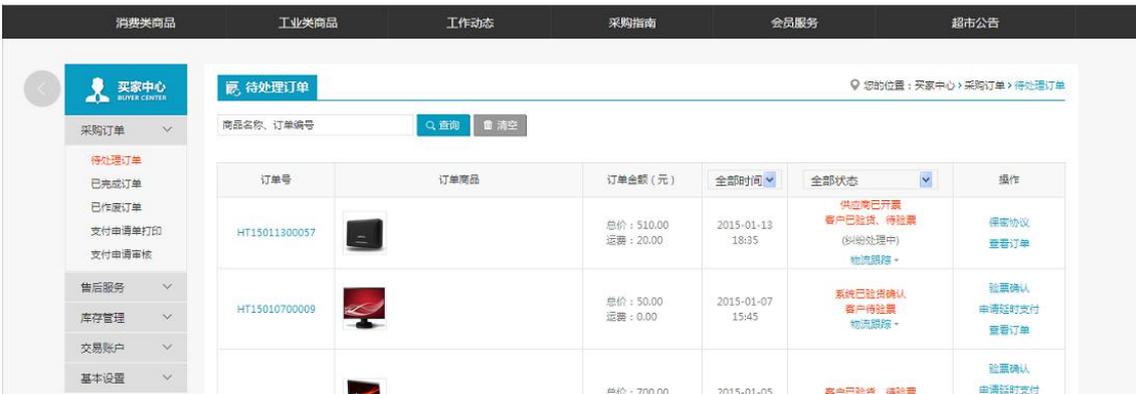
2. 点【待支付】后面的数字进入等待支付货款的订单的查看界面。



3.点【待验货确认】后面的数字进入等待验货确认的订单查看界面。



4.点【验票确认】后面的数字进入等待买方验票的订单的查看界面。



## 4.2.2 采购订单

### 4.2.2.1 待处理订单

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—采购订单—待处理订单
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：

消费类商品 工业类商品 工作动态 采购指南 会员服务 超市公告

买家中心 BUYER CENTER

待处理订单

您的位置: 买家中心 > 采购订单 > 待处理订单

商品名称、订单编号

订单号	订单商品	订单金额(元)	全部时间	全部状态	操作
HT16102400004		总价: 120.00 运费: 0.00	2016-10-24 13:39	待支付货款	<input type="button" value="支付货款"/> 取消订单 保密协议 查看订单 生成支付申请单
HT16102400002		总价: 5.00 运费: 0.00	2016-10-24 12:32	待供应商配货	保密协议 查看订单  <input type="button" value="支付货款"/>

个人中心 PERSONAL CENTER

查看订单

订单信息 付款明细 保密协议

订单信息

订单号: HT16102400002

单位信息  
 供应商名称: 菱会文化有限公司  
 买方名称: 泸州化工有限公司  
 物流商名称: 自营配送

收货人信息  
 收货人: 通普  
 交货地址: 上海 上海市 宝山区 绿蔴大道336号  
 联系电话: 18976543215

汇款路径及账号  
 开户名: 林二卖家  
 账号: 3110710000371002183  
 开户银行: 中信银行总行营业部  
 支付联行号: 302100011106

查看订单

商品清单

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具 HV1341-1234123 HV1341-1234123 钻削刀具 配置: 基本配置 支付类型: 在线支付	¥1.00	5个

采购方备注:  
 供应商备注: 阿斯顿

+运费: **¥0.00**      总商品金额: **¥5.00**  
 订单总金额: **¥5.00**

消费类商品 工业类商品 福利超市 内部交易 工作动态 供应链金融 会员服务 超市公告

### 订单信息

**收货人信息**  
 收货人：吴某  
 交货地址：天津市市辖区宝坻区1111  
 联系电话：13111111111

**支付及配送方式**  
 支付方式：  
 运费：¥ 0.00  
 订单有效期：2018-11-14

**发票信息**  
 发票类型：增值税普通发票  
 发票抬头：浙江... (修改)  
 发票内容：明细  
 开票人姓名：何某  
 开票人手机号：13311111111  
 开票地址：安徽

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	好大一只船111	好大一只船111 1 联想 配置：基本配置	¥122,222.00	1个

总商品金额：¥ 122,222.00  
 +运费：¥ 0.00

应付总额：¥122,222.00 [取消订单](#) [返回](#)

钻削刀具

采购方备注：  
 供应商备注：

**确认取消订单**

请在下面的文本框中输入您本次操作的理由：

[确定](#) [关闭](#)

120.00 1个

+运费：¥0.00

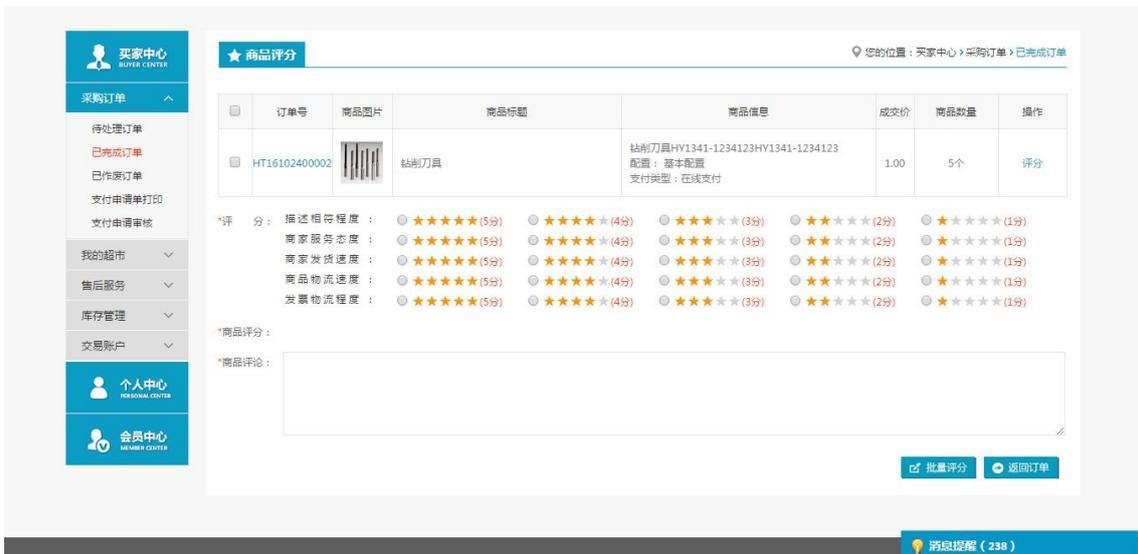
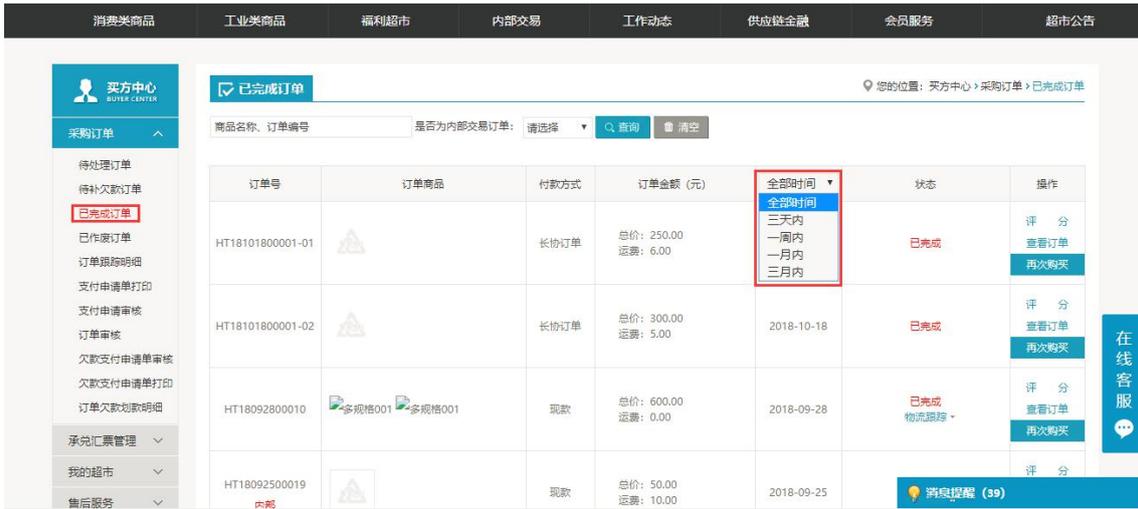
应付总额：¥120.00 [取消订单](#) [返回](#)

**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：买家的所有的等待处理的订单都在这显示。
- ◆ 操作：
  1. 点【查看详情】可以查看订单信息和付款明细。并且点【打印】可以打印出来。
  2. 点【取消订单】进入订单查看界面，在这个界面再点【取消订单】按钮，进入填写取消订单理由界面。填写后点【确定】该取消订单请求提交到卖方处理。从提交订单到买方支付货款前，买方都可以点【取消订单】操作。
- ◆ 说明：这里可以按时间段来筛选订单，也可以按不同的订单状态来筛选订单。

#### 4.2.2.2 已完成订单

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—采购订单—已完成订单
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：



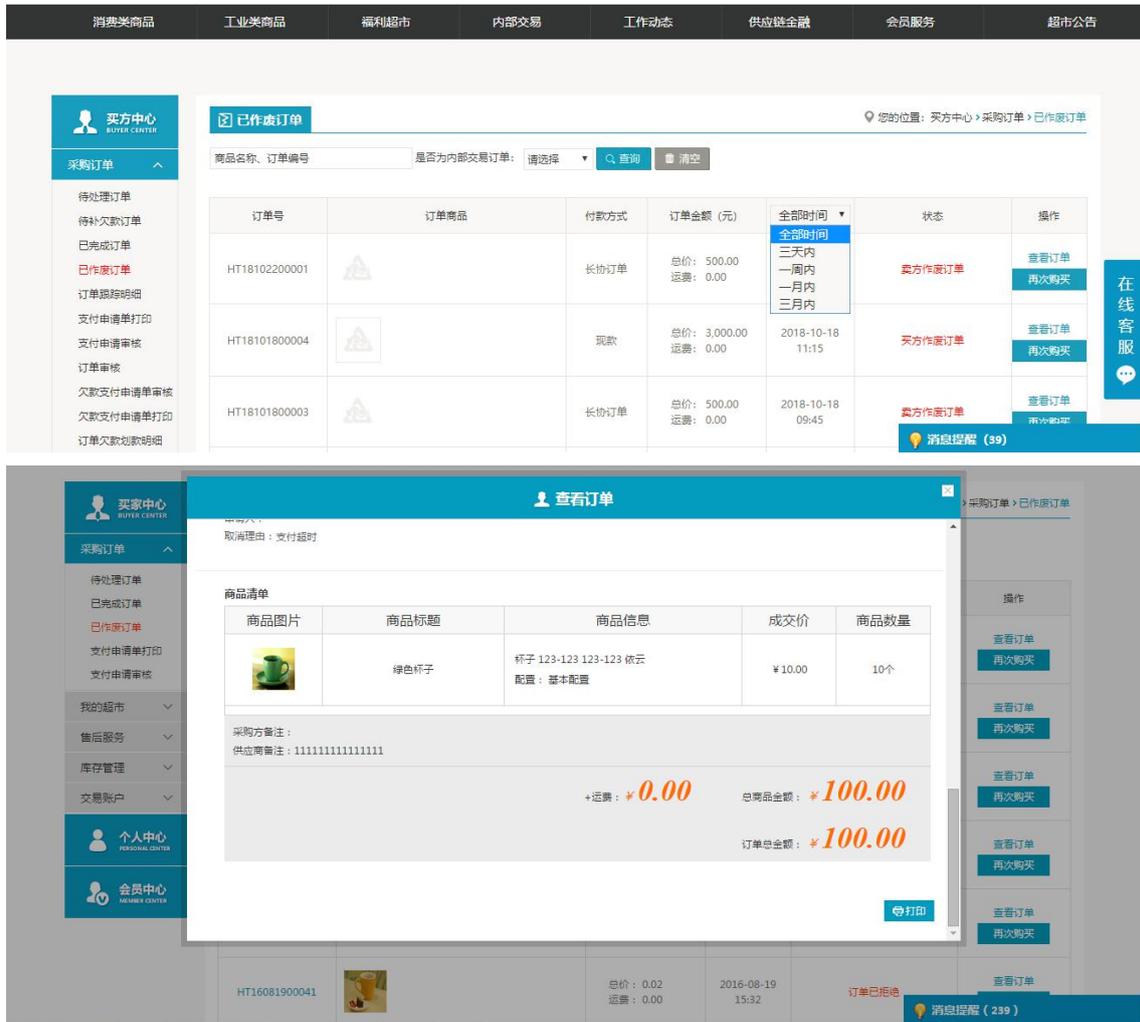
注: 要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景: 买家的所有的已经完成的订单在这里显示。
- ◆ 操作:
  1. 点【查看详情】可以查看订单信息。并且点【打印】可以将信息打印出来。
  2. 如果买方在验货确认或者验票确认后没有立即评分, 买方可以在这里做评分操作。点【评分】按钮进入评分界面。注意评分只有一次机会。

- ◆ 说明：这里可以按时间段来筛选订单，默认查处所有时间段的订单。

### 4.2.2.3 已作废订单

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—采购订单—已作废订单
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：买家的所有的已经取消的订单和支付超时的订单在这显示。
- ◆ 操作：点【查看详情】可以查看订单信息。并且点【打印】可以将信息打印出来。
- ◆ 说明：这里可以按时间段来筛选订单，默认查处所有时间段的订单。

### 4.2.2.4 支付申请单打印

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—采购订单—支付申请单打印
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：买家的所有的已经审核通过的支付申请单在这显示。
- ◆ 操作：点【打印】进入支付申请单详情界面，再点详情界面里的【打印】和【打印订单详情】进入打印预览界面。

#### 4.2.2.5 支付申请审核

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—采购订单—支付申请审核
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：等待该操作员审核的支付申请单在这里显示。
- ◆ 操作：点【审核】可以查看订单的支付信息。点【同意】完成对该支付申请单的审核。该支付申请单在支付申请审核界面消失。
- ◆ 说明：这里如果该审批流到该操作员审批之后就结束了，那么该支付申请单移动到支付申请单打印界面显示，如果审批流未结束，那么该支付申请单等待其他操作员审批后才进入支付申请单打印界面。

## 4.2.3 售后服务

### 4.2.3.1 换货

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—售后服务—换货
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：

买家中心 BUYER CENTER

换货 可处理订单

您的位置：买家中心 > 售后服务 > 换货

换货编号、订单编号、商品名称

换货编号	订单编号	商品名称	申请时间	状态	操作
RT16061900001	HT16061600021	爱拍得	2016-06-19 22:47	已同意	<a href="#">查看详情</a>

每页显示:

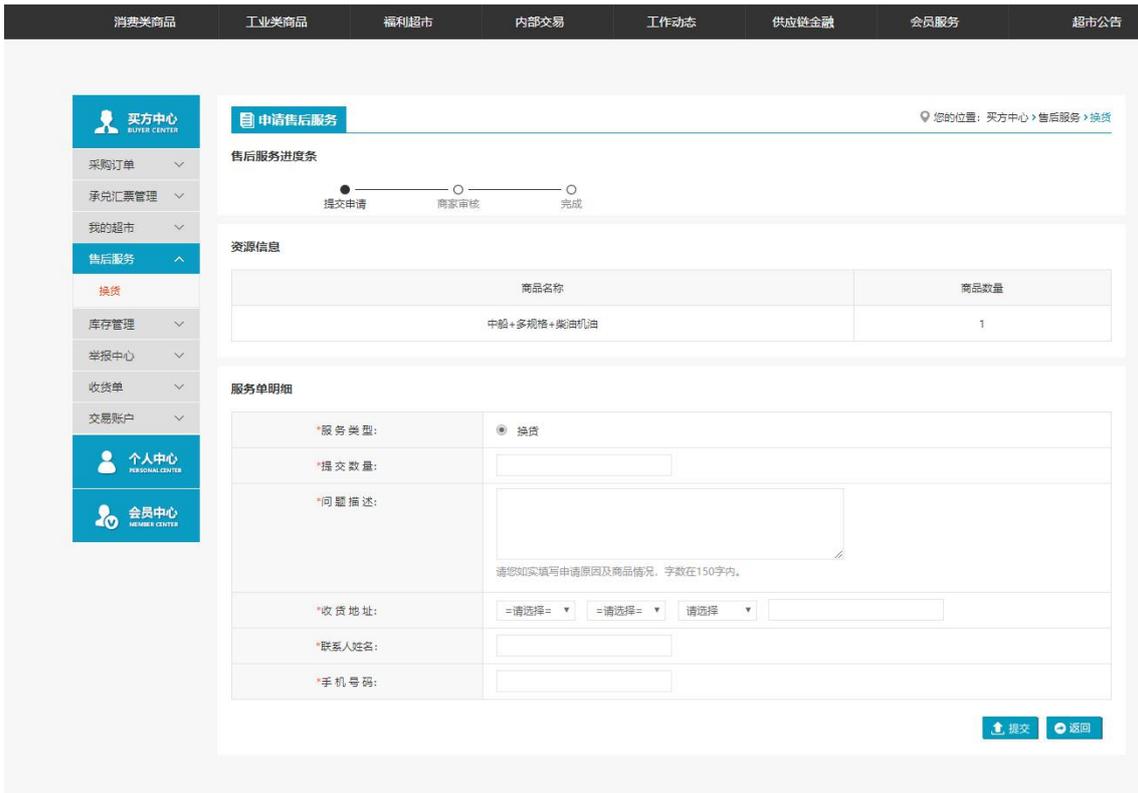
共1条记录 跳转:  页

买家中心 BUYER CENTER

换货 可处理订单

您的位置：买家中心 > 售后服务 > 换货

订单编号	订单商品	下单时间
HT16102400002	<input type="button" value="申请"/>	2016-10-24 12:32
HT16101300002-01	<input type="button" value="申请"/>	2016-10-13 15:08
HT16101300001-01	<input type="button" value="申请"/>	2016-10-13 14:50
HT16062500003-01	<input type="button" value="申请"/>	2016-06-25 10:14



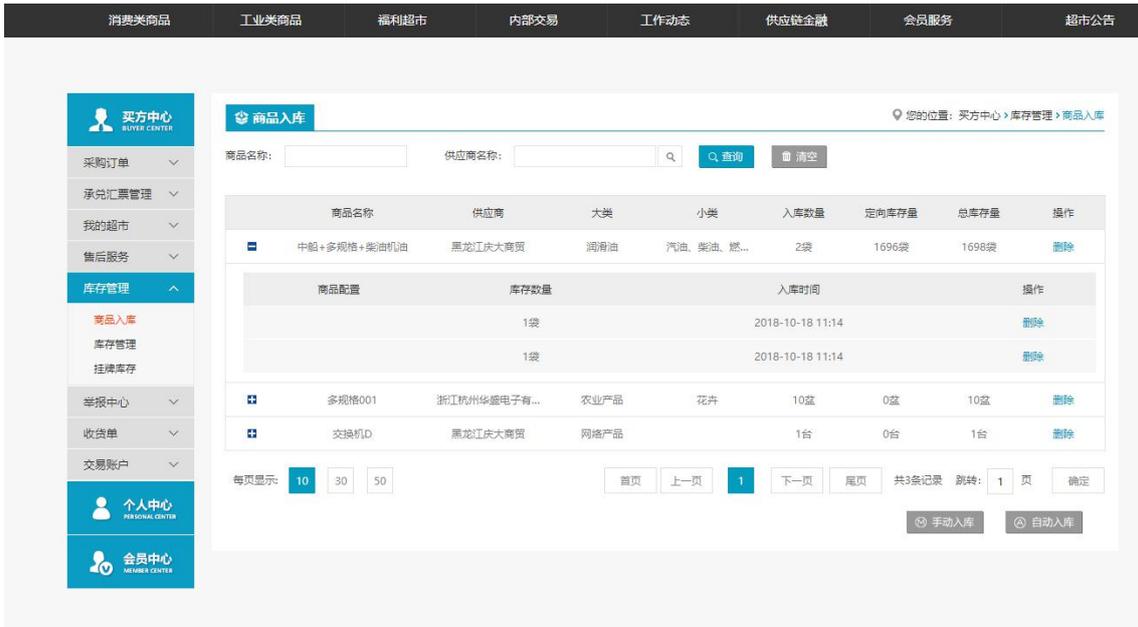
**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：买家所有已完成的订单会在可处理订单中显示。买家根据需要可以向卖家申请换货。
- ◆ 操作：
  1. 点【查看详情】可以查看服务单明细。点【作废单据】取消已申请的换货申请，换货申请单进入作废状态。
  2. 点【可处理订单】进入订单查看界面，这里已经申请过的订单不能再继续申请换货。未申请过的订单可点【申请】进入服务单明细填写界面。
  - 3.点【提交】该换货申请提交到卖方的售后服务中等待卖方审核。

## 4.2.4 库存管理

### 4.2.4.1 商品入库

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—库存管理—商品入库
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：买家对已完成的订单进行手动入库，也可将某一类的商品设置成自动入库，当有该类的商品完成订单后，系统自动读取数量信息并添加到库存中。
- ◆ 操作：
  1. 点击【手动入库】，进入已完成订单的选择界面，选择相应的订单，点确定，则该订单中的商品入库。

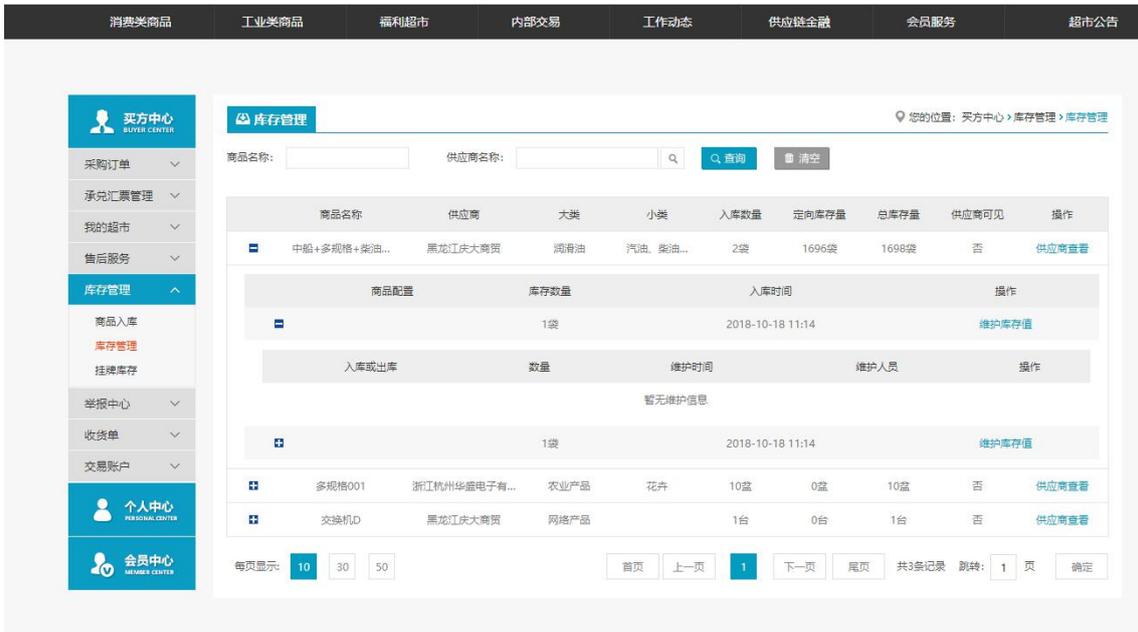


2. 点【自动入库】，选择商品，点击自动入库，设置需要自动入库的商品。



#### 4.2.4.2 库存管理

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—库存管理—库存管理
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：买家对自己的库存数量进行维护，并且可以设置没够商品的库存信息，供应商是否可以查看。
- ◆ 操作：
  1. 点击【维护库存值】，对该商品进行出库或者入库操作。



2. 点击【供应商查看】，弹出是否让供应商查看库存信息的选择框。



### 4.2.4.3 挂牌库存

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—库存管理—挂牌库存
- ◆ 对象：买方
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：买家查看供应商对自己定向挂牌的商品的数量，可以在这里直接生产订单。
- ◆ 操作：
  1. 点击【生产订单】，直接在挂牌库存中，生产该商品的订单。

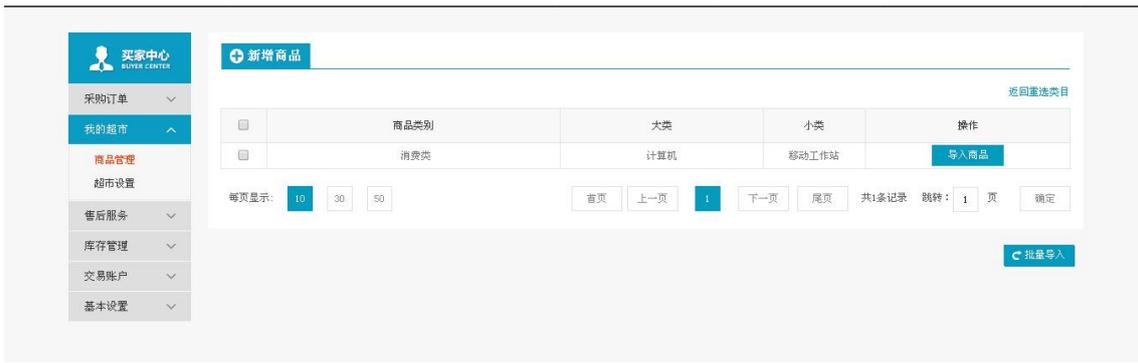


## 4.2.5 我的超市

### 4.2.5.1 商品管理

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—我的超市—商品管理
- ◆ 对象：开通了我的超市的买方会员
- ◆ 界面：



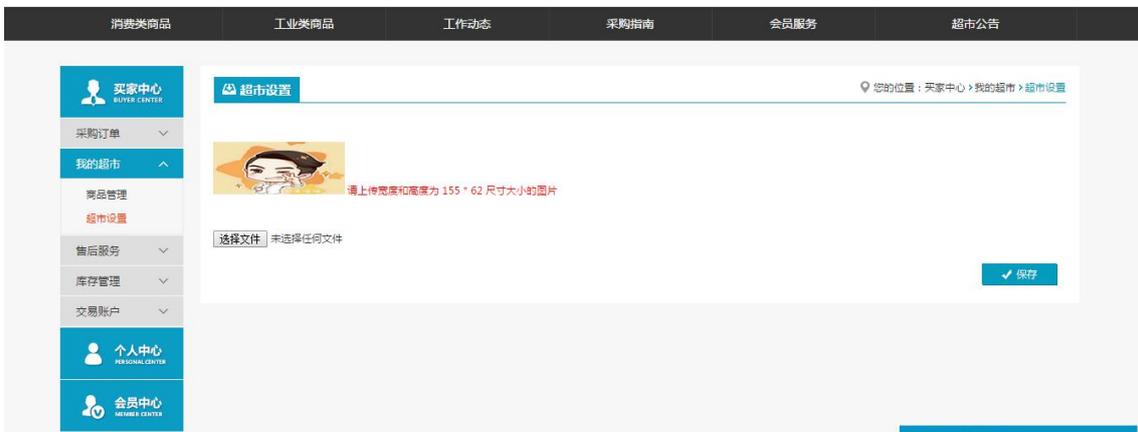


**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：开通了我的超市的买方会员可在此处管理自己超市的商品
- ◆ 操作：点击【移除】，可将已加入到我的超市中的商品移除。点击【新增商品】，选择要新增的商品一级类目、二级类目（可能会员三级类目），点击【下一步】可选择该类目下的商品条目放入到我的超市中。
- ◆ 说明：开通了我的超市的买方会员可在此处管理自己超市的商品，用于集团下的会员进行物资选购。

#### 4.2.5.2 超市设置

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心—我的超市—超市设置
- ◆ 对象：开通了我的超市的买方会员
- ◆ 界面：



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：开通了我的超市的买方会员可对我的超市图标进行替换或更新
- ◆ 操作：点击【浏览】，可选择本地电脑中的图片进行上传，点击【保存】，我的超市图片更新成功。
- ◆ 说明：买家可个性化定制我的超市中的内容，相当于在网上超市开通了自己的超市，用于自己及集团下的子公司会员进行选购。

## 4.3 卖家中心

### 4.3.1 我的平台

- ◆ 菜单：网上超市—我的平台
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：我的平台中显示公司信息、平台联系方式和操作提醒，点操作提醒下面的订单状态后面的数字，进入相应的订单状态的信息查看界面。
- ◆ 操作：
  1. 点【待供应商确认】后面的数字进入等待确认订单和等待供应商确认取消订单的查看界面。



### 4.3.2 商品管理

#### 4.3.2.1 我的商品

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—商品管理—我的商品
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：

**卖方中心**  
SELLER CENTER

商品管理

我的商品

- 未上架
- 销售中
- 新增

礼品管理

销售订单

售后服务

店铺信息管理

交易账户

个人中心  
PERSONAL CENTER

会员中心  
MEMBER CENTER

**我的商品** 您的位置: 卖方中心 > 商品管理 > 我的商品

商品标题    非定向库存数量:

商品标题	商品名称	非定向库存数量	定向库存数量	总库存数量	商品价格 (元)	状态	操作
1	华为平板 M5 10.8英寸 4GB+64GB 全网通 <span style="color: red;">(消费类商品)</span>	98台	0台	98台	3,200.00	未批准上架	<ul style="list-style-type: none"> <li>商品上架</li> <li>商品修改</li> <li>商品删除</li> <li>修改库存</li> <li>调整支付方式</li> <li>商品复制</li> <li>复制商品地址</li> <li>下架理由</li> </ul>

每页显示:    
     共1条记录 跳转:  页

为您的商品信息选择合适的类目

**查找类目**

工业类商品

类目: 所有类目 您当前选择的类目: **刀具、刃具 > 钻削刀具** 您当前选择的类目为单一规格的商品

- 润滑油
- 刀具、刃具**
- 轴承
- 化工原料及产品
- 标准量具及测量仪器
- 电工、电器类
- 五金工具
- 其他类

- 切断切槽
- 组合刀具
- 车削刀具
- 钻削刀具**
- 螺纹加工刀具
- 铣削刀具
- 镗削及钻削刀具

消费类商品

工业类商品

工作动态

采购指南

会员服务

超市公告

**卖家中心**  
MY PLATFORM

商品管理

我的商品

- 未上架
- 销售中
- 新增

礼品管理

销售订单

售后服务

结算管理

库存管理

交易账户

个人中心  
PERSONAL CENTER

**批量导入** 您的位置: 卖家中心 > 商品管理 > 我的商品

选择需导入文件:  未选择文件.

说明: 导入商品时请先下载Excel标准模板, 然后在Excel模板中编辑将要导入的商品信息, 检查无误保存并关闭Excel文件, 点击“浏览”选择编辑好的Excel模板进行导入。

A2	A	B	C	D	E	F
1	品牌 (40)	型号 (30)	重量 (20)	库存数量 (20)	最少采购量 (20)	单价 (20)
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

往商品导入模板中复制数据的时候, 请先阅读【注意事项】

86 / 109

**卖方中心**  
SELLER CENTER

- 商品管理
- 礼品管理
- 销售订单
- 售后服务
- 核算管理
- 店铺信息管理

**个人中心**  
PERSONAL CENTER

**会员中心**  
MEMBER CENTER

商品上架预览

您选择的类目: 计算机 > 平板电脑

商品属性:

标 题:	中船+平板电脑
商品名称 (中文):	中船+平板电脑
商品名称 (英文):	
分 类 代 码:	
商 品 型 号:	型号-A
商 品 规 格:	规格-B
商 品 标 准:	
计 量 单 位:	把
品 牌:	平板电脑
商 品 类 型:	通用
商品供应地区:	北京市,天津市,河北省,山西省,内蒙古自治区,辽宁省,吉林省,黑龙江省,上海市,江苏省,浙江省,安徽省,福建省,江西省,山东省,河南省,湖北省,湖南省,广东省,海南省,广西壮族自治区,重庆市,四川省,贵州省,云南省,西藏自治区,陕西省,甘肃省,青海省,宁夏回族自治区,新疆维吾尔自治区,香港特别行政区,澳门特别行政区,台湾省。

辅助信息:

品 牌 国 别:	
商 品 原 产 地:	
品 牌 电 话:	
品 牌 地 址:	
证 书 名 称:	
证 书 编 号:	
发 证 单 位:	

商品销售信息:

总 量:	50把
自 动 值 班:	否
商 品 毛 重:	kg
最 小 购 买 量:	1把
商 品 单 价:	1,350.00 元
参 考 价 格:	1,350.00 元 <span style="float: right;">调价百分比: 0.00%</span>
配 置:	基本配置 <input type="text" value="0.00"/>
支 付 类 型:	
服 务:	
付 款 方 式:	现金支付
交 货 期:	1111
定 向 会 员:	
价 格 公 示:	公开
在 线 客 服:	庆大

商品图片:



二维码图片:



商品介绍 规格参数 包装清单 物流配送 售后保障

[+ 上架](#) [取消](#)

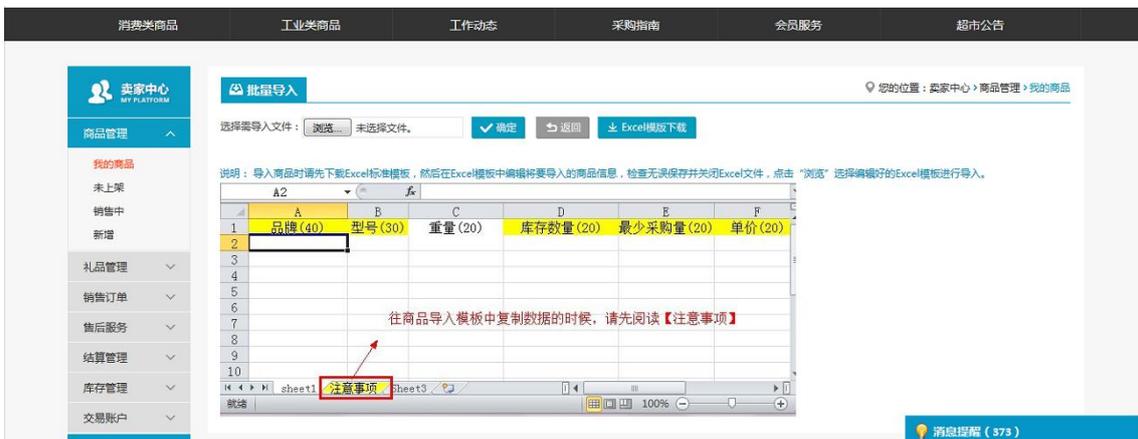
在线客服

**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：在这里查看卖方的所有状态的商品有已上架，未上架，已申请待平台审核。
- ◆ 操作：
  1. 卖方面【商品上架】可对该商品进行上架操作，如果对该供应商上架商品设置了后台审批，则点【商品上架】后该商品状态进入“已申请待平台审核”。
  2. 卖方面【商品下架】可对该商品进行下架操作。
  3. 卖方面【商品修改】可对该商品信息进行修改。
  4. 卖方面【商品删除】可将该商品删除。
  5. 卖方面【商品复制】可以快速的新增商品。
  6. 卖方面【新增商品】可以进入选择类目界面再点【下一步，填写信息详情】进入商品编辑页面。
  7. 卖方面【批量删除】进行批量删除选中的商品操作。
  8. 卖方面【批量导入】进入批量导入商品界面。
  9. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  10. 点击【查询】查询出相应的信息。

### 4.3.2.2 未上架

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—商品管理—未上架
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：在这里查看卖方的所有的未上架的商品。
- ◆ 操作：
  1. 卖方点【商品上架】可对该商品进行上架操作，如果对该供应商上架商品设置了后台审批，则点【商品上架】后该商品状态进入“已申请待平台审核”。
  2. 卖方点【商品修改】可对该商品信息进行修改。
  3. 卖方点【商品删除】可将该商品删除。
  4. 卖方点【商品复制】可以快速的新增商品。
  5. 卖方点【批量上架】将选中的未上架的商品批量上架。
  6. 卖方点【批量删除】进行批量删除选中的商品操作。
  7. 卖方点【批量导入】进入批量导入商品界面。
  8. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  9. 点击【查询】查询出相应的信息。

### 4.3.2.3 销售中

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—商品管理—销售中
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：

商品标题	商品名称	非定向库存数量	定向库存数量	总库存数量	商品价格 (元)	状态	操作
1	演示福利品 (福利类商品)	50套	0套	50套	100.00 80.0	已上架	商品下架 修改库存 调整支付方式 商品复制 复制商品地址
2	多规格展示商品 (工业类商品)	300把	0把	300把	50.00	已上架	商品下架 调整支付方式 商品复制 复制商品地址 我要送货
3	演示电子产品 (消费类商品)	50台	49台	99台	2,000.00	已上架	商品下架 修改库存 调整支付方式 商品复制 复制商品地址 我要送货

**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：在这里查看卖方的所有的销售中的商品。
- ◆ 操作：
  1. 卖方点【商品下架】可对该销售中的商品进行下架操作。
  2. 卖方点【商品复制】可以快速的新增商品。
  3. 卖方点【批量下架】可对选中的销售中的商品进行下架操作。
  4. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  5. 点击【查询】查询出相应的信息。

### 4.3.2.4 新增

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—商品管理—新增
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：



消费类商品
工业类商品
福利超市
内部交易
工作动态
供应链金融
会员服务
超市公告

用户中心  
USER CENTER

商品管理  
 我的商品  
 未上架  
 销售中  
 新增  
 送货单

礼品管理  
 销售订单  
 销售折扣  
 结算管理  
 店铺信息管理

个人中心  
PERSONAL CENTER

会员中心  
MEMBER CENTER

新增商品
您选择的类目: 打印设备 > 一体机 > 触屏一体机 > 触摸屏一体机

**商品属性:**

\*标题/商品中文名称:

格式为: 品牌+名称+型号/规格, 可以输入100个字符, 当前已输入0字符(1个汉字等于2个字符)

商品名称(英文):

分类代码:  分类选择

\*商品型号:

\*商品规格:

商品标准:

\*计量单位:

\*品牌:

\*商品类型:  定制  通用

**全 国**

华北地区:  北京市  天津市  河北省  山西省  内蒙古自治区

东北地区:  辽宁省  吉林省  黑龙江省

华东地区:  上海市  江苏省  浙江省  安徽省  福建省  江西省  山东省

\*商品供应地区:

中南地区:  河南省  湖北省  湖南省  广东省  海南省  广西壮族自治区

西南地区:  重庆市  四川省  贵州省  云南省  西藏自治区

西北地区:  陕西省  甘肃省  青海省  宁夏回族自治区  新疆维吾尔自治区

其他地区:  香港特别行政区  澳门特别行政区  台湾省

**辅助信息:**

品牌类别:

商品产地:

品牌电话:

品牌地址:  =请选择= =请选择=

证书名称:

证书编号:

发证单位:

**商品销售信息:**

\*总 量:  0

自动库存:  是  否

商品毛重:  kg

\*最小购买量:

\*商品单价:  元

\*参考价格:  元 调价百分比:  %

配 置:  基本配置  0 增加配置

支 付 类 型:  描述  调价幅度 增加支付类型

服 务:  描述  调价幅度 增加服务

\*付款方式:  现金支付  承兑汇票  长物订单  预付款

交 货 期:

定 购 会 员:  定向会员:  Q  库存数量:

定向价格:  调价百分比:  % 增加会员

最大库存值:  最小库存值:  删除会员

定向下库采购会员 我的集团

\*价 格 公 示:  隐私  公开

\*在 线 客 服:  皮大  皮大-1  皮大-2

**商品图片:**

为便图片清晰美观, 建议上传像素为350\*350的"jpeg"、"png"、"gif"正方形图片, 图片大小在3M以内

尚未上传

尚未上传

尚未上传

尚未上传

尚未上传

尚未上传

**二张图片:**

为便图片清晰美观, 建议上传像素为350\*350的"jpeg"、"png"、"gif"正方形图片, 图片大小在3M以内

尚未上传

尚未上传

尚未上传

**商品介绍:** 规格参数 包装清单 物流配送 售后服务

富文本编辑器: 加粗, 斜体, 下划线, 列表, 链接, 插入图片, 插入视频, 插入附件, 撤销, 重做, 全屏, 打印, 帮助

+ 确定
取消

在线客服

注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：在这里查看卖方可以直接新增商品。
- ◆ 操作：
  1. 卖方在选择好商品类目后点【下一步，填写信息详情】可进行新增商品操作。

### 4.3.3 销售订单

#### 4.3.3.1 待处理订单

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—销售订单—待处理订单
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：

订单号	订单商品	客户名称	订单金额(元)	全部时间	待供应商配货	操作
HT16091900001		bggrr001(bggrr001)	总价: 0.02 运费: 0.00	2016-09-19 18:49	待供应商配货	物流配送 保密协议 查看订单 参考价维护
HT16091800005		bggrr001(bggrr001)	总价: 0.02 运费: 0.00	2016-09-18 15:37	待供应商配货	物流配送 保密协议 查看订单 参考价维护

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具 HY1341-1234123 HY1341-1234123 超大CBN刀具制造商 配置: 基本配置 支付类型: 在线支付	¥120.00	1个

采购方备注:  
供应商备注: 供应商备注

+运费: **¥0.00**      总商品金额: **¥120.00**  
订单总金额: **¥120.00**

[打印](#)

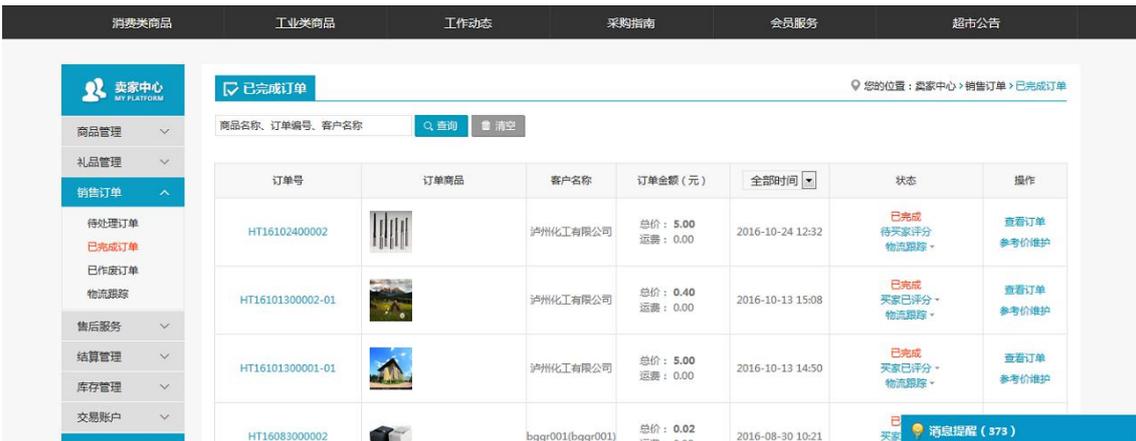


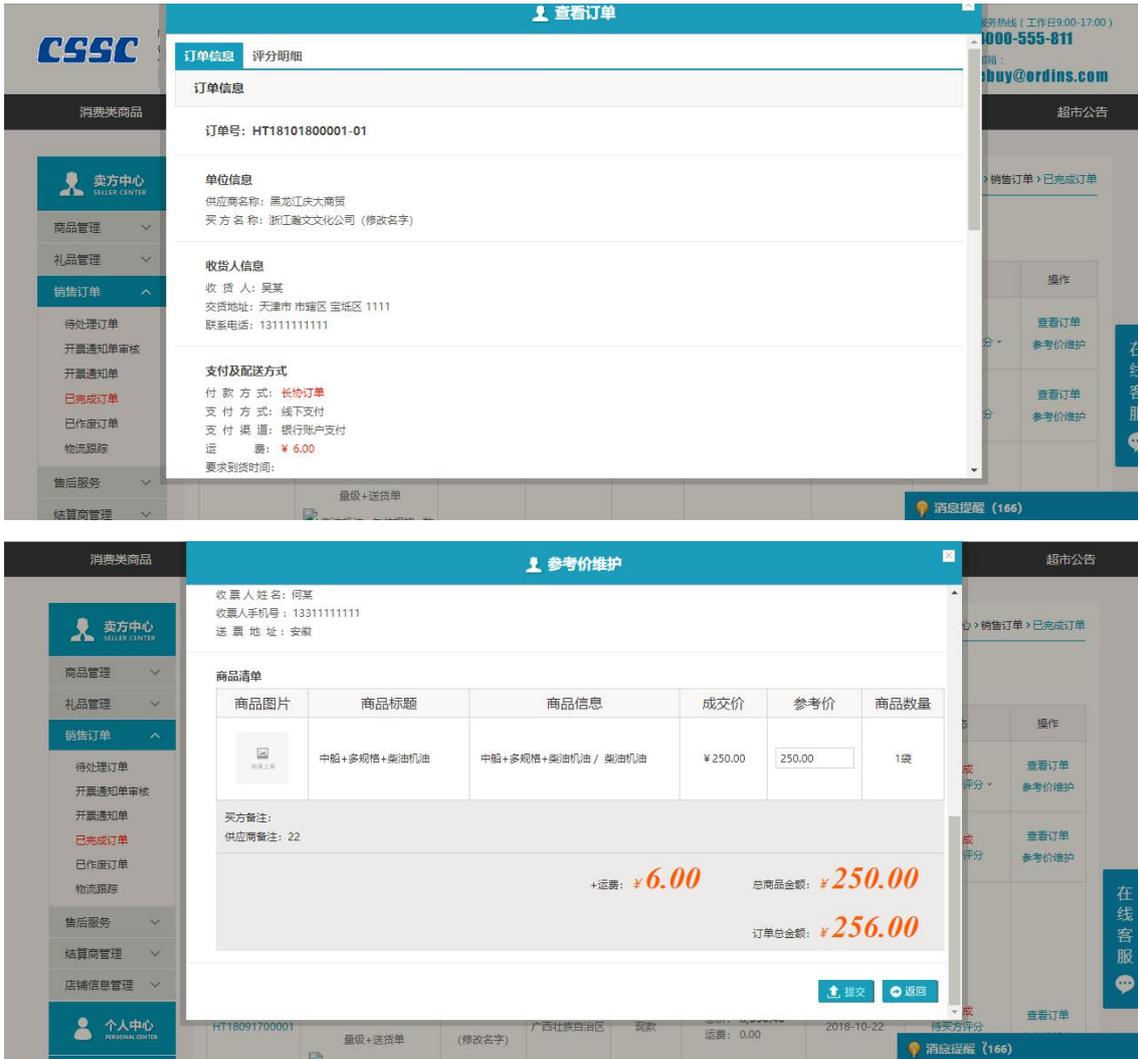
**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：卖家的所有的等待处理的订单都在这显示。
- ◆ 操作：
  1. 点【查看详情】可以查看订单信息和付款明细。并且点【打印】可以打印出来。
  2. 点【取消订单】进入订单查看界面，在这个界面再点【取消订单】按钮，进入填写取消订单理由界面。填写完之后点【确定】该订单直接取消。在卖方洽谈订单之后，卖方不能再做取消订单操作。
  3. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  4. 点击【查询】查询出相应的信息。
- ◆ 说明：这里可以按时间段来筛选订单，也可以按不同的订单状态来筛选订单。

### 4.3.3.2 已完成订单

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—销售订单—已完成订单
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：





**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：卖方的所有的已经完成的订单在这里显示。
- ◆ 操作：
  1. 点【查看详情】可以查看订单信息。并且点【打印】可以将信息打印出来。
  2. 卖方可以点【参考价维护】进入参考价维护界面。这里参考价可以维护多次。这里点【提交】之后，参考价在后台价格对比表中显示。
  3. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  4. 点击【查询】查询出相应的信息。
- ◆ 说明：这里可以按时间段来筛选订单，默认查出所有时间段的订单。

### 4.3.3.3 已作废订单

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—销售订单—已作废订单
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：

消费类商品
工业类商品
工作动态
采购指南
会员服务
超市公告

**卖家中心**  
MY PLATFORM

- 商品管理
- 礼品管理
- 销售订单
- 待处理订单
- 已完成订单
- 已作废订单
- 物流跟踪
- 售后服务
- 结算管理
- 库存管理

个人中心  
PERSONAL CENTER

已作废订单

您的位置: 卖家中心 > 销售订单 > 已作废订单

商品名称、订单编号、客户名称

查询
清空

订单号	订单商品	客户名称	订单金额 (元)	全部时间	状态	操作
HT16092700004		泸州化工有限公司	总价: 100.00 运费: 0.00	2016-09-27 13:04	订单已作废	查看订单 参考价维护
HT16091800004		泸州化工有限公司	总价: 0.01 运费: 0.00	2016-09-18 14:52	订单已作废	查看订单 参考价维护
HT16091800002		泸州化工有限公司	总价: 0.01 运费: 0.00	2016-09-18 14:35	订单已作废	查看订单 参考价维护
HT16091100012		买家0001	总价: 100.00 运费: 0.00	2016-09-11 17:51		消息提醒 (373)

查看订单

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀具 HY1341-1234123 HY1341-1234123 超大CBN刀具制造商 配置: 基本配置 支付类型: 在线支付	¥120.00	1个

采购方备注:

供应商备注: 供应商备注

+运费: ¥0.00      总商品金额: ¥120.00

订单总金额: ¥120.00

打印

参考价维护

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	参考价	商品数量
	钻削刀具	钻削刀 具 HY1341-1234123 HY1341-1234123 超大 CBN刀具制造商 配置: 基本配置 支付类型: 在线支付	¥120.00	<input style="width: 40px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="120.00"/>	1个

采购方备注:

供应商备注: 供应商备注

+运费: ¥0.00      总商品金额: ¥120.00

订单总金额: ¥120.00

提交

返回

**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：卖家的所有的已经取消的订单和买方支付超时的订单在这显示。
- ◆ 操作：
  1. 点【查看详情】可以查看订单信息。并且点【打印】可以将信息打印出来。
  2. 卖方可以点【参考价维护】进入参考价维护界面。这里参考价可以维护多次。这里点【提交】之后，参考价在后台价格对比表中显示。
  3. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  4. 点击【查询】查询出相应的信息。
- ◆ 说明：这里可以按时间段来筛选订单，默认查出所有时间段的订单。

### 4.3.3.4 物流跟踪

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—销售订单—物流跟踪
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：

委托编号	订单号	费用(元)	配送方式	物流名称	全部时间	全部状态	操作
WT161024000002	HT161024000002	0.00	自营配送		2016-10-24	全部状态 已委托, 待受理 已受理 拒绝受理	物流跟踪维护(1) 配送详情
WT161013000002	HT16101300002-01	0.00	自营配送		2016-10-13	货物已签收	配送详情
WT161013000001	HT16101300001-01	0.00	自营配送		2016-10-13	货物已签收	配送详情
WT160912000001	HT16091100006	0.00	自营配送		2016-09-12	已受理	物流跟踪维护(0) 配送详情
WT160911000002	HT16091100004-01	20.00	自营配送		2016-09-11	已受理	物流跟踪维护(2) 配送详情
WT160830000001	HT16083000002	0.00	自营配送		2016-08-30	货物	

消费类商品 工业类商品 福利超市 内部交易 工作动态 供应链金融 会员服务 超市公告

### 物流配送信息

**物流跟踪维护**

时间	物流状态	操作
2018-10-29 11:40	已出库发货	编辑

**物流跟踪维护**

时间	物流状态
2018-11-13 14:31	

保存

**发货人信息**  
 发货人：陈某某  
 发货地址：安徽省安庆市大观区仓库  
 联系电话：18000000000

**配送信息**  
 运托时间：  
 配送要求：  
 备注：

**收货人信息**  
 收货人：吴某某  
 交货地址：天津市市辖区宝坻区1111  
 联系电话：13111111111

**商品清单**

商品图片	商品信息	商品数量
	自动值班测试/小平板电脑	1台

买方备注：  
 供应商备注：物流测试

总商品运费：¥0.00

返回

在线客服

消费类商品 工业类商品 工作动态 采购指南 会员服务 超市公告

### 物流跟踪

您的位置：卖家中心 > 销售订单 > 物流跟踪

委托编号	订单号	费用(元)	配送方式	物流商名称	全部时间	全部状态	操作
WT161024000002	HT161024000002	0.00	自营配送		2016-10-24	已受理	物流跟踪维护(1) 配送详情
WT161013000002	HT161013000002-01	0.00	自营配送		2016-10-13	货物已签收	配送详情
WT161013000001	HT161013000001-01	0.00	自营配送		2016-10-13	货物已签收	配送详情
WT160912000001	HT160911000006	0.00	自营配送		2016-09-12	已受理	物流跟踪维护(0) 配送详情
WT160911000002	HT160911000004-01	20.00	自营配送		2016-09-11	已受理	物流跟踪维护(2) 配送详情
WT160830000001	HT160830000002	0.00	自营配送		2016-08-30	货物已签收	配送详情

消息提醒 (373)

注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：卖方做过物流配送操作的订单在这个模块显示。这里面包含四个状态：已委托待受理、已受理、拒绝受理、货物已签收。
- ◆ 操作：
  1. 点【配送详情】：可以查看详细的物流配送信息。所有状态的订单都可以做该操作。
  2. 点【重新配送】：在拒绝受理状态下的订单可以做重新配送操作。
  3. 点【物流跟踪维护】：当卖方做物流配送时选择自营配送时的订单物流状态会显示为“已受理”，此时卖方可以做物流跟踪维护。

- ◆ 说明：这里可以按时间段和物流状态来筛选订单，默认查出所有时间段和状态的订单。

### 4.3.4 售后服务

#### 4.3.4.1 换货

- ◆ 菜单：网上超市—卖方中心—售后服务—换货
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：

The image displays two screenshots of the '换货' (Exchange) process in the Seller Center. The first screenshot shows the main '换货' page with a search bar and a table of exchange records. The second screenshot shows the '申请售后服务' (Apply for After-sales Service) page, which includes a progress bar, a table of resources, and a detailed service order form.

**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：卖方在这里处理买方提交过来的换货申请，状态包括：待审核、作废、已同意、已拒绝。卖方可以拒绝和同意买方的申请。
- ◆ 操作：
  1. 点【查看详情】：当点待审核状态的换货申请后面的【查看详情】时可以对申请做一个审核，可以同意和拒绝。

- 2.在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
- 3.点【查询】查询出相应的信息。

## 4.3.5 结算管理

### 4.3.5.1 结算统计表

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—结算管理—结算统计报表
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：

供应商	订单成交额	已结算金额	待结算金额
委会文化有限公司	199,148.61	250.00	198,898.61
委会徐代理商	2,923.87	0.00	2,923.87
林二代理商	0.03	0.00	0.03
总计	202,072.51	250.00	201,822.51

**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 功能：记录供应商的结算信息，包括：订单成交额、已结算金额、待结算金额。
- ◆ 操作：
  1. 在截止日期栏选择需要查询的日期。
  2. 点击【查询】查询出相应的信息。
  3. 点【导出】导出结算统计数据。

### 4.3.5.2 订单结算明细报表

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—结算管理—订单结算明细报表
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 功能：记录供应商的订单结算明细信息，报表中的数据包括：商品单价、订单总金额、订单完成时间、规定结算时间、实际结算时间等。
- ◆ 操作：
  1. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  2. 点击【查询】查询出相应的信息。
  3. 点【导出】导出订单结算明细信息。

## 4.3.6 库存管理

### 4.3.6.1 客户库存查询

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—库存管理—客户库存查询
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：卖家查看设置了定向库存的商品库存数量（前提是买方对该商品设置成供应商可查看库存）。
- ◆ 操作：
  1. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  2. 点击【查询】查询出相应的信息。

### 4.3.6.2 库存管理

- ◆ 菜单：网上超市—卖家中心—库存管理—库存管理
- ◆ 对象：卖方
- ◆ 界面：



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：卖家可以直接在这里修改某个商品的对应定向挂牌的会员的定向挂牌数量，也可以直接删除某商品对某会员的定向挂牌数量。
- ◆ 操作：
  - 1.在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  - 2.点击【查询】查询出相应的信息。
  - 3.点【库存维护】，修改某个商品的对应定向挂牌的会员的定向挂牌数量。

## 4.4 物流中心

### 4.4.1 物流管理

#### 4.4.1.1 待受理委托

- ◆ 菜单：网上超市—物流中心—物流管理—待受理委托
- ◆ 对象：物流商
- ◆ 界面：

The screenshot displays the '待受理委托' (Pending Acceptance Commission) page. At the top, there is a navigation bar with categories like '消费类商品', '工业类商品', '工作动态', '采购指南', '会员服务', and '超市公告'. The main content area features a sidebar with '物流中心' (Logistics Center) and '物流管理' (Logistics Management) options. The central table lists commissions with the following data:

委托号	费用	时间	状态	操作
WT160621000001	0.00	2016-06-21 14:09	已委托, 待受理	受理
WT160620000006	0.00	2016-06-20 19:14	已委托, 待受理	受理
WT160620000002	0.00	2016-06-20 11:33	已委托, 待受理	受理
WT160418000002	0.00	2016-04-18 16:53	已委托, 待受理	受理
WT160329000004	0.00	2016-03-29 16:10	已委托, 待受理	受理
WT151207000001	0.00	2015-12-07 15:08	已委托, 待受理	受理
WT151125000006	0.00	2015-11-25 18:39	已委托, 待受理	受理

Below the table, there are pagination controls showing '共7条记录' (Total 7 records) and a '消息提醒 (7)' (Message Reminder) button. The second screenshot shows the '委托信息' (Commission Information) details, including:

- 发货人信息** (Sender Information): 发货人: 李某, 发货地址: 贵州省安顺市关岭县阿岗尊乡, 联系电话: 0120-12121221
- 配送信息** (Delivery Information): 运抵时间, 配送要求, 备注
- 收货人信息** (Receiver Information): 收货人: 李某, 交货地址: 北京昌平区发发短发地方, 联系电话: 13100000011
- 物流单据号** (Logistics Document Number): 单号: [input field]
- 商品清单** (Goods List): A table with columns for '商品图片' (Goods Image), '商品信息' (Goods Information), and '商品数量' (Goods Quantity). It lists two items: '多规格螺紋刀削测试01//螺紋刀片' (Multi-specification screw thread knife test 01 // screw thread blade) with a quantity of 1.

At the bottom right, there are buttons for '拒绝' (Reject), '受理' (Accept), and '返回' (Return), along with a total amount of '总商品运费: ¥ 0.00'.

注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：卖家委托第三方物流商配送时的委托来到物流商的待受理委托下，物流商在这里对委托就行受理，可以拒绝和受理。
- ◆ 操作：

1. 点【受理】：进入物流受理界面，显示详细的委托信息，填入单据号，可点【拒绝】和【接受】。

### 4.4.1.2 配送跟踪

- ◆ 菜单：网上超市—物流中心—物流管理—配送跟踪
- ◆ 对象：物流商
- ◆ 界面：

委托号	费用	时间	状态	操作
WT160630000006	0.00	2016-06-30 15:09	已受理	物流跟踪维护(2) 确认客户收货
WT160623000003	1.00	2016-06-23 14:57	已受理	物流跟踪维护(1) 确认客户收货
WT160620000002	0.00	2016-06-20 11:33	已受理	物流跟踪维护(0)
WT160614000001	0.00	2016-06-14 11:18	已受理	物流跟踪维护(2) 确认客户收货
WT160331000002	0.00	2016-03-31 20:32	已受理	
WT160303000018	0.00	2016-03-03 18:46	已受理	
WT151130000001	0.00	2015-11-30 11:01	已受理	
WT151118000004	0.00	2015-11-18 11:17	已受理	

**物流跟踪维护**

时间	物流状态	操作
2017-05-24 04:14	已出库发货	编辑

**发货人信息**  
 发货人：李茂  
 发货地址：吉林省白城市大安市111  
 联系电话：1310000011

**配送信息**  
 运抵时间：  
 配送要求：  
 备注：

**收货人信息**  
 收货人：徐浩  
 收货地址：北京昌平区收货地址  
 联系电话：13666628413

**商品清单**

商品图片	商品信息	商品数量
	钻头刀具/asdfasdf/国际知名品牌	1套

总商品运费：¥10.00

返回

消费类商品
工业类商品
福利超市
内部交易
工作动态
供应链金融
会员服务
超市公告

卖方中心  
SELLER CENTER

商品管理

礼品管理

销售订单

待处理订单

开票通知单审核

开票通知单

已完成订单

已作废订单

物流跟踪

售后服务

结算管理

店铺信息管理

个人中心

会员中心

确认客户收货
您的位置: 卖方中心 > 销售订单 > 待处理订单

**订单信息**

**单位信息**  
 供应商名称: 黑龙江庆大商贸  
 买方名称: 浙江瀚文文化公司 (修改名字)  
 物流商名称: 自营配送

**收货人信息**  
 收货人: 吴某  
 收货地址: 天津市滨海新区宝坻区1111  
 联系电话: 13111111111

**汇款路径及账号**  
 开户名: 黑龙江庆大商贸  
 账号: 3110710041674041801  
 开户银行: 中信银行总行营业部  
 支付联行号: 302100011106

**支付及配送方式**  
 支付方式: 线下支付  
 运费: ★  
 要求到货时间:  
 订单有效期: 2018-09-15

**发票信息**  
 发票类型: 增值税普通发票  
 发票抬头: 浙江瀚文文化公司 (修改名字)  
 发票内容: 明细  
 收票人姓名: 何某  
 收票人手机号: 13311111111  
 开票地址: 安徽

**商品清单**

商品图片	商品标题	商品信息	成交价	商品数量
	正常商品+柴油机油+自动值班	多规格物资信息: 型号=xinghao-1,包装规格:	100.00	1把
	正常商品+柴油机油+自动值班	多规格物资信息: 型号=xinghao-2,包装规格:	200.00	1把
	正常商品+柴油机油+自动值班	多规格物资信息: 型号=xinghao-3,包装规格:	300.00	1把
	正常商品+柴油机油+自动值班	多规格物资信息: 型号=xinghao-4,包装规格:	400.00	1把

买方备注:  
供应商备注:

订单已付款金额: ¥ 1,000.00

提交
返回

在线客服

**注: 要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景: 物流商受理之后的物流委托在这维护。
- ◆ 操作:
  1. 点【物流跟踪维护】: 对物流状态做一个维护, 默认的状态是已出库发货。可以对某个物流委托做多个物流状态的维护, 并且可以修改。
  2. 点【确认客户收获】: 物流商对货物进行到货确认。

## 4.5 交易账户

### 2.7.1 客户账户明细

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心/卖家中心/物流中心—交易账户—客户账户明细
- ◆ 对象：会员
- ◆ 界面：

消费类商品 工业类商品 工作动态 采购指南 会员服务 超市公告										
客户账户明细										
买家中心 BUYER CENTER		您的位置：买家中心 > 交易账户 > 客户账户明细								
采购订单 我的超市 售后服务 库存管理 <b>交易账户</b> 客户账户明细 订单划款明细 资金账户余额		对方账户名：	<input type="text"/>	交易日期：	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="button" value="查询"/> <input type="button" value="清空"/>				
序号	对方账户名	收支明细 (元)				账户余额	交易时间	备注		
		汇入	冻结转出	解冻转入	支出					
1	网上超市		5.00			1,977.23	2016-10-24 14:05:04			
2	姜会徐代理商				0.40	97,076.32	2016-10-13 15:34:17			
3	网上超市			0.40		97,076.32	2016-10-13 15:33:47			
4	网上超市		0.40			97,076.32	2016-10-13 15:20:27			
5	姜会徐代理商				5.00	97,076.72	2016-10-13 14:56:52			
6	网上超市			5.00		97,076.72	2016-10-13 14:56:22			
7	网上超市		5.00			97,076.72	2016-10-13 14:54:27			
8	林二买家				7.00	1,982.23	2016-10-06 22:39:35			
9	网上超市			7.00		1,982.23	2016-10-06 22:39:05			
10	网上超市		0.01			1,982.23	2016-09-11 15:02:22			

注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 功能：记录客户的账户明细
- ◆ 操作：
  1. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  2. 点击【查询】查询出相应的信息。

### 2.7.2 订单划款明细

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心/卖家中心/物流中心—交易账户—订单划款明细
- ◆ 对象：会员
- ◆ 界面：

消费类商品 工业类商品 工作动态 采购指南 会员服务 超市公告										
订单划款明细										
买家中心 BUYER CENTER		您的位置：买家中心 > 交易账户 > 订单划款明细								
采购订单 我的超市 售后服务 库存管理 <b>交易账户</b> 客户账户明细 <b>订单划款明细</b> 资金账户余额		订单号：	<input type="text"/>	交易日期：	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="button" value="查询"/> <input type="button" value="清空"/>				
序号	订单号	付款方名称	收款方名称	总付款金额	总货款金额	总运费	订单金额	交易日期		
1	HT16102400002	林二买家	网上超市	5.00	5.00	0.00	5.00	2016-10-24		
2	HT16101300002-01	林二买家	网上超市	0.40	0.40	0.00	0.40	2016-10-13		
3	HT16101300001-01	林二买家	网上超市	5.00	5.00	0.00	5.00	2016-10-13		
4	HT16091100006	林二买家	网上超市	0.01	0.01		0.01	2016-09-11		
5	HT16091100004-01	林二买家	网上超市	11.00	11.00	0.00	11.00	2016-09-11		
6	HT16090900003	林二买家	网上超市	0.01	0.01		0.01	2016-09-11		
7	HT16080800001	林二买家	网上超市	100.00	100.00	0.00	100.00	2016-08-08		
8	HT16072500002	林二买家	网上超市	9.00	9.00		9.00	2016-07-29		
9	HT16072500001	林二买家	网上超市	110.00	110.00	0.00	110.00	2016-07-29		

注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 功能：记录订单划款明细。
- ◆ 操作：

1. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
2. 点击【查询】查询出相应的信息。

## 2.7.3 资金账户余额

- ◆ 菜单：网上超市—买家中心/卖家中心/物流中心—交易账户—资金账户余额
- ◆ 对象：会员
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 功能：统计资金账户余额。

## 4.6 市场管理中心

### 4.6.1 市场管理中心

#### 4.6.1.1 交易统计表

- ◆ 菜单：网上超市—市场管理中心—交易统计表
- ◆ 对象：会员
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 功能：统计会员的交易数据。
- ◆ 操作：
  1. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  2. 点击【查询】查询出相应的信息。

### 4.6.1.2 订单执行报表

- ◆ 菜单：网上超市—市场管理中心—订单执行报表
- ◆ 对象：会员
- ◆ 界面：



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：记录会员的订单执行情况。
- ◆ 操作：
  1. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  2. 点击【查询】查询出相应的信息。

### 4.6.1.3 订单执行报表树

- ◆ 菜单：网上超市—市场管理中心—订单执行报表树
- ◆ 对象：会员
- ◆ 界面：



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：将会员的订单执行情况用树状图的方式做一个统计。
- ◆ 操作：
  1. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  2. 点击【查询】查询出相应的信息。

#### 4.6.1.4 换货报表

- ◆ 菜单：网上超市—市场管理中心—换货报表
- ◆ 对象：会员
- ◆ 界面：



**注：要看清图片字段请放大显示比例**

- ◆ 业务场景：记录会员的换货记录。
- ◆ 操作：
  1. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  2. 点击【查询】查询出相应的信息。
  3. 点【查看详情】：可查看详细的换货服务单。

#### 4.6.1.5 会员交易总表

- ◆ 菜单：网上超市—市场管理中心—会员交易总表
- ◆ 对象：会员
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：统计会员的总的交易记录。
- ◆ 操作：
  1. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  2. 点击【查询】查询出相应的信息。

#### 4.6.1.6 会员交易统计表

- ◆ 菜单：网上超市—市场管理中心—会员交易统计表
- ◆ 对象：会员
- ◆ 界面：



注：要看清图片字段请放大显示比例

- ◆ 业务场景：统计会员的交易数据。
- ◆ 操作：
  1. 在查询栏输入或者选择需要查询的内容。
  2. 点击【查询】查询出相应的信息。